

SAMSUNG

GUIDE DE RÉPARATION

Table des matières

Consignes d'utilisation	4
Précautions pour la réparation	4
Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)	5
Icônes	5
Mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA	6
Échec de la mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel via Smart Switch	6
Récupération après un échec de la mise à jour logicielle	7
Récupération sur un autre ordinateur	8
Rétablir les données d'usine	9
Test de qualité	10
Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members	10
Diagnostics de l'appareil	10
Éléments de test	11
Vue éclatée et liste des pièces	25
Vue éclatée	25
Liste des pièces	26
Démontage et montage	27
Outils pour la réparation	27
Retrait du cache arrière	30

Retrait de l'écran secondaire	32
Retrait du module de chargement sans fil et arrière (antenne MFC) et partie arrière inférieure (haut-parleur)	34
Retrait de la carte mère / Partie supérieure arrière / Plaque de connexion	36
Retrait de la caméra principale	39
Retrait de la carte mère secondaire	40
Retrait de l'objectif avant	41
Retrait du vibreur	42
Retrait de la touche d'empreinte	43
Retrait de la batterie	43
Montage de la touche marche/arrêt	44
Montage du vibreur	45
Montage de la carte mère secondaire	45
Montage de la caméra principale	46
Montage de la carte mère	47
Montage de la carte mère	49
Montage de la partie supérieure arrière	51
Montage de l'écran secondaire	53
Montage de la vitre arrière	54
Montage du compartiment pour carte SIM	55

Consignes d'utilisation

Toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations sur l'appareil fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités de l'appareil peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou l'appareil décrit à tout moment, sans obligation de notification des dites modifications.

Précautions pour la réparation

Samsung ne peut être tenu responsable de tout dommage à l'appareil, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité de l'appareil causé par toute tentative de réparation de l'appareil qui ne suit pas ces instructions de réparation et d'entretien, y compris les réparations effectuées par des fournisseurs de services non autorisés, l'auto-réparation ou toute autre tentative de réparation non professionnelle.

Tout dommage subi par l'appareil résultant d'une tentative de réparation de l'appareil par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

- Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
- Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des appareils. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
- Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
- Certaines pièces, telles que les capteurs (laser AF/proximité/empreinte digitale), l'objectif arrière, l'écran tactile (TSP), les haut-parleurs et d'autres composants, peuvent nécessiter un étalonnage pour garantir leurs performances après réparation.
- Les performances de l'appareil en matière de résistance à l'eau et à la poussière ne peuvent être garanties lorsqu'il est réparé par l'utilisateur ou un autre technicien non qualifié.
- Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, consultez un centre de service après-vente agréé Samsung.
- Si vous devez remplacer des pièces invendues, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.
- Avant de procéder à des réparations, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes stockées dans l'appareil.
- Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations. Samsung n'est pas responsable des blessures qui peuvent survenir si vous ne portez pas l'équipement de sécurité approprié. Reportez-vous à la section [Outils pour la réparation](#) pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.
- Réparez l'appareil dans un endroit sûr.

- Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint. Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur la touche de volume Bas et la touche latérale ou ouvrez le volet des notifications, puis appuyez sur l'icône Marche/Arrêt.
- Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
- Il est recommandé d'utiliser des équipements de sécurité tels que des lunettes, des gants et un masque lors de la réparation de l'appareil.
- Veillez à ne pas abîmer l'appareil en retirant le cache arrière.
- Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
- Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de replacer le cache arrière. Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.
- Ne placez pas l'appareil directement dans un four à micro-ondes pour le chauffer.
- Avant de réparer votre appareil, assurez-vous que sa batterie est complètement déchargée.
- Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité.

Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

- Veillez à décharger l'électricité statique dans l'environnement de travail avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.
- Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles, car le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées.

Icônes



Avertissement : situations susceptibles de vous blesser ou de blesser autrui



Attention : situations susceptibles d'endommager votre appareil ou d'autres équipements



Avis : remarques, conseils d'utilisation ou informations complémentaires.

Mise à jour logicielle

Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA

Mettez à jour le logiciel de votre appareil à l'aide du service FOTA (Firmware Over-The-Air). Vous pouvez également programmer les mises à jour logicielles.

Démarrez l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **Mise à jour du logiciel** → **Téléchargement et installation**.

- **Installer maintenant** : installez les mises à jour.
- **Programmer l'installation** : fixez l'heure d'installation des mises à jour automatiquement.
-  Il se peut que des frais supplémentaires vous soient facturés lors de la mise à jour du logiciel via un réseau mobile.
- Si le logiciel le plus récent a été téléchargé sur l'appareil, ces options n'apparaissent pas.

Échec de la mise à jour logicielle

Si votre appareil est déconnecté d'un réseau avant la fin de la mise à jour, celle-ci peut échouer. Reconnectez-le à un réseau et terminez la mise à jour.

Mise à jour du logiciel via Smart Switch

Vous pouvez utiliser Smart Switch pour mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Vous devez télécharger la version bureau de l'application Smart Switch depuis www.samsung.com/smartswitch.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur certains appareils ou ordinateurs.
- Il existe certaines restrictions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : www.samsung.com/smartswitch. Samsung attache une grande importance aux droits d'auteur.

1. Sur l'ordinateur, allez sur le site www.samsung.com/smartswitch pour télécharger Smart Switch.
2. Sur l'ordinateur, lancez **Smart Switch**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Lisez les instructions à l'écran et cliquez sur **Continuer**.

5. Lisez les précautions à propos de la mise à jour et cliquez sur **OK**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales.

La mise à jour démarre.

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si une mise à jour logicielle est interrompue en raison d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, vous pouvez réinitialiser les données d'usine sur votre appareil pour une récupération d'urgence.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

1. Déconnectez votre appareil de l'ordinateur et redémarrez **Smart Switch** sur l'ordinateur.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.

La liste des appareils apparaît.

3. Cliquez sur l'appareil qui a rencontré une erreur de mise à jour logicielle, puis cliquez sur **Réinitialisation appareil** → **OK**.

L'appareil exécute une réinitialiser aux données d'usine.

Récupération sur un autre ordinateur

Si la procédure de récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Cela entraînera une réinitialiser aux données d'usine de votre appareil.



- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Le code de récupération se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez **Smart Switch**.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
3. Depuis la liste des appareils, cliquez sur l'appareil qui n'a pas pu effectuer la mise à jour du logiciel et vérifiez le code de récupération.
4. Sur un autre ordinateur, lancez **Smart Switch**.
5. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation** → **Récupération d'urgence du code**.
6. Saisissez le code de récupération, puis appuyez sur **OK**.
7. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération et terminez la récupération d'urgence.

Rétablir les données d'usine

La fonction Rétablir les données d'usine restaure les paramètres par défaut de l'appareil. Cela supprime toutes les données de l'appareil, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

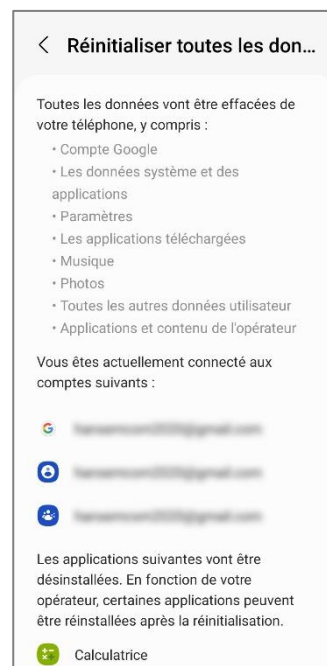


- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Assurez-vous que le niveau de la batterie de votre appareil est suffisant, car la perte d'alimentation pendant une réinitialisation aux données d'usine peut entraîner des problèmes système.

1. Démarrez l'application **Paramètres**, appuyez sur **Gestion globale** → **Réinitialisation** → **Réinitialiser toutes les données**.

2. Lisez les instructions à l'écran et vérifiez avec quel compte vous êtes connecté.

Si votre appareil est connecté avec votre compte Google, déconnectez-vous de votre compte Google. Si vous ne vous déconnectez pas de votre compte Google, la connexion à un autre compte après la réinitialisation aux données d'usine ne sera pas possible, car votre appareil sera verrouillé.



3. Appuyez sur **Réinitialiser** → **Supprimer tout**.
Toutes les données sont supprimées au redémarrage.



- Lors de la réinitialisation aux données d'usine, l'appareil peut répéter le redémarrage et le logo peut rester affiché pendant un long moment.

Test de qualité

Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members

Afin de garantir les performances de votre appareil il est recommandé de l'évaluer après sa réparation par le biais de l'application Samsung Members. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit en raison de la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre. Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.



- L'application Samsung Members est sujette à des mises à jour sans préavis.
- Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
- La disponibilité de certaines fonctions dépend de votre opérateur ou du modèle.

Diagnostics de l'appareil

1. Démarrez l'application **Samsung Members**.

Si vous n'avez pas l'application, téléchargez-la depuis le **Galaxy Store** ou **Play Store**.

2. Appuyez sur **Assistance** → **Afficher les tests**.

L'écran de diagnostic apparaît et vous pouvez vérifier l'état et les éléments du test.



3. Appuyez sur **Tester tout**.

L'appareil exécute un test sur tous les éléments.

Lorsque le test est terminé, vous pouvez vérifier les résultats du test.

- Coche : fonctionnement normal
- Point d'exclamation : nécessite un contrôle plus approfondi



- Le test se déroule automatiquement, mais il est possible que vous deviez suivre les instructions à l'écran en fonction de l'élément du test. Gardez un œil sur l'écran pendant le test afin de garantir une progression fluide.
- Si le point d'exclamation apparaît sur l'un des éléments du test après avoir terminé le test, appuyez dessus pour trouver les solutions. Si le problème persiste, contactez un centre de service après-vente Samsung.



Éléments de test

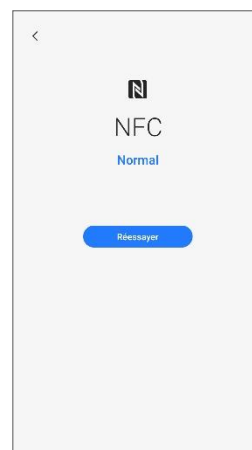
État de la batterie

- Fonction : vérifier les valeurs de la batterie et l'analyse.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Autonomie : afficher l'autonomie restante de la batterie (mesurée par les valeurs complètes de la batterie).
 - Capacité : afficher la capacité de la batterie.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



NFC

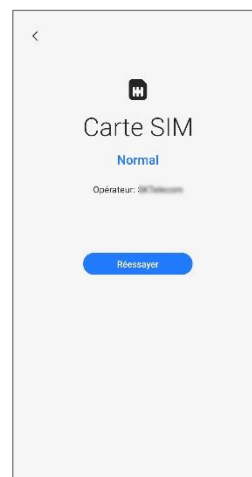
- Fonction : vérifier si votre appareil peut lire les étiquettes NFC qui contiennent des informations sur les produits.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Carte SIM

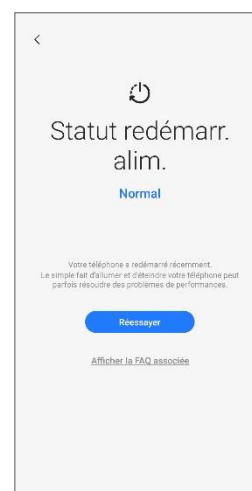
- Fonction : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Numéro : afficher le numéro de téléphone.

 Si le résultat du test n'est pas **Normal**, retirez la carte SIM du compartiment pour carte SIM et remplacez-la. Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.



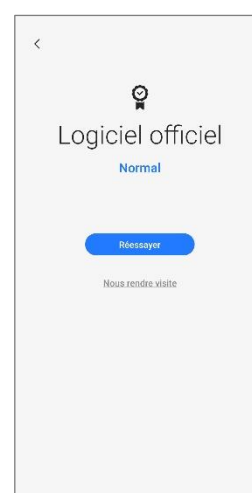
Statut redémarr. alim.

- Fonction : vérifier l'historique des redémarrages de votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique des redémarrages de votre appareil.



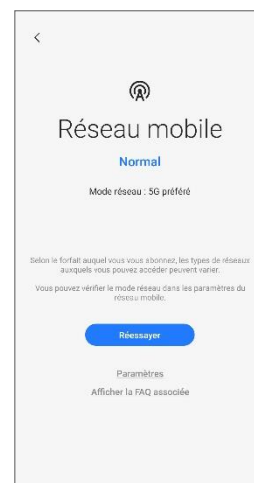
Logiciel officiel

- Fonction : vérifier que le logiciel fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Informations sur le service : afficher l'emplacement du centre de service après-vente Samsung.



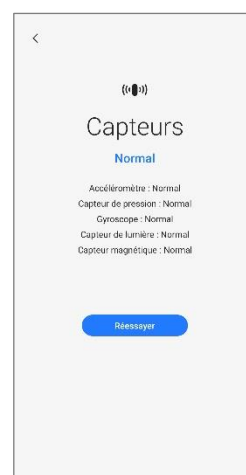
Réseau mobile

- Fonction : vérifier que le réseau mobile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Paramètres : configurez les paramètres de votre réseau mobile.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Capteurs

- Fonction : vérifier que les capteurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de capteur : afficher l'état de chaque capteur.



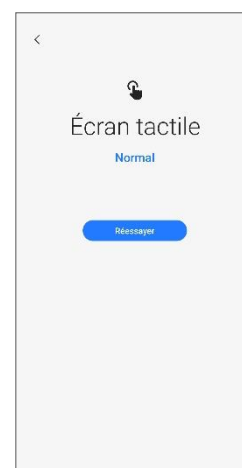
Reconnaissance proximité

- Fonction : vérifier que la fonction de reconnaissance de proximité fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



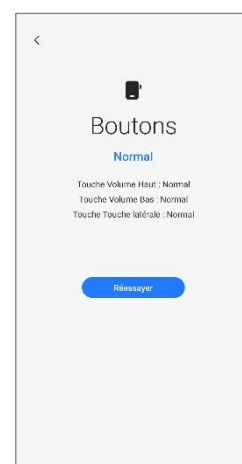
Écran tactile

- Fonction : vérifier que l'écran tactile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Boutons

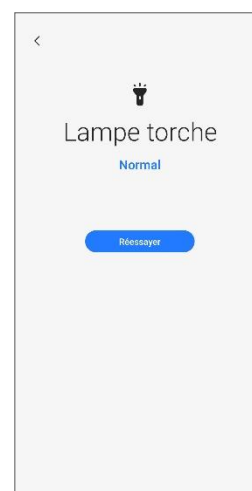
- Fonction : vérifier que les touches physiques fonctionnent normalement.
- Comment vérifier : appuyer sur les touches en suivant les instructions à l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de touches : afficher l'état de chaque touche.



-  Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que les touches physiques ne sont pas contaminées.

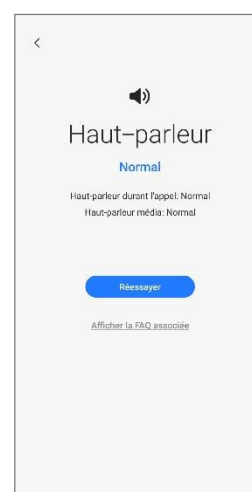
Lampe torche

- Fonction : vérifier que la lampe torche fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



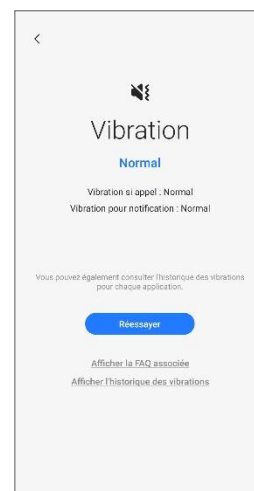
Haut-parleur

- Fonction : vérifier que les haut-parleurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de haut-parleur : afficher l'état de chaque haut-parleur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Vibration

- Fonction : vérifier que le vibreur fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de vibreur : afficher l'état de chaque type de vibreur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique du vibreur.



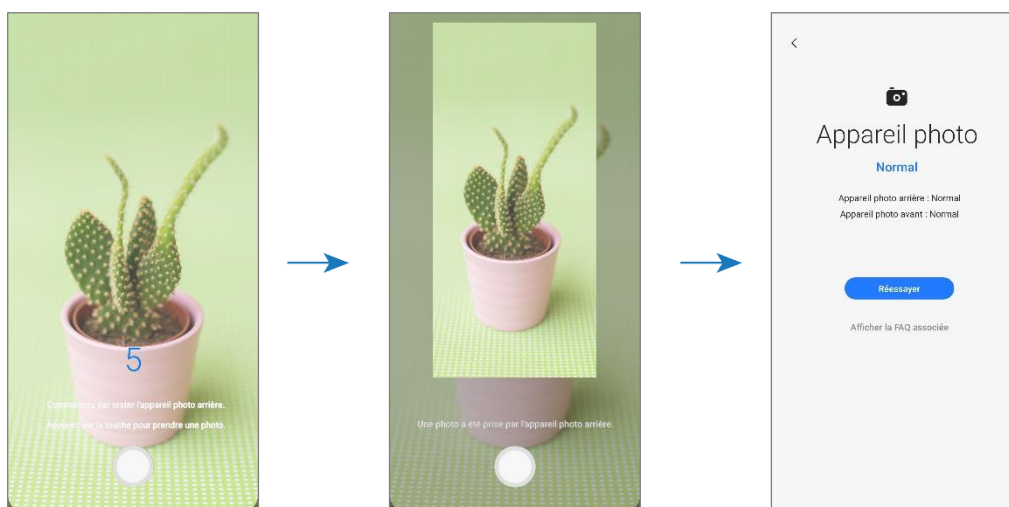
Appareil photo

- Fonction : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement.
- Comment vérifier :

appuyez sur la touche objectif pour tester les objectifs avant et arrière.

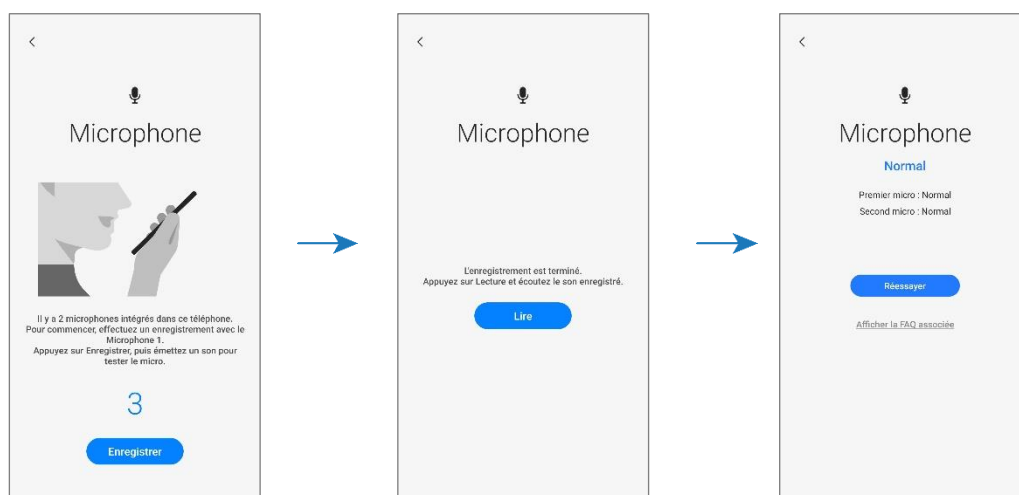
La photo qui a été prise s'affiche pour vérifier la qualité des photos.
- Informations fournies
 - État : afficher l'état vérifier pour savoir si la fonction est opérationnelle.
 - Types d'objectif : afficher l'état de chaque objectif.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Pour un test plus précis, vérifiez si l'objectif est obstrué par des corps étrangers, l'étui ou le film de protection.



Microphone

- Fonction : vérifier que le microphone fonctionne normalement.
 - Comment vérifier :
 - 1) appuyez sur **Enregistrer** et prononcez quelques mots pour l'enregistrement.
 - 2) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur **Lire** et sélectionnez une touche selon la question.
 - Informations fournies
 - État : contrôler que la fonction est opérationnelle.
 - Types de micro : afficher l'état de chaque micro.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Le nombre de tests peut varier selon le modèle.
- Si vous n'entendez rien après l'enregistrement, vérifiez si le volume du support est bien réglé.



Précision de la position

- Fonction : vérifier que la précision de localisation fonctionne normalement.
- Comment vérifier : appuyez sur **Démarrer**.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Les résultats peuvent être plus précis si vous réalisez le test à l'extérieur.



Wi-Fi

- Fonction : vérifier si le Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Réseaux disponibles : afficher le nombre de réseaux disponibles.
 - Puissance du signal : afficher la puissance du signal du routeur Wi-Fi connecté.
 - Réseaux : afficher les réseaux disponibles.
 - Historique : afficher l'historique du contrôle Wi-Fi.

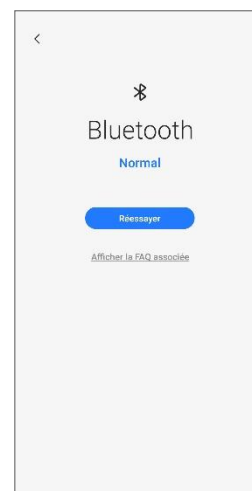
 Pour tester cette fonction, la fonction Wi-Fi doit être activée.



Bluetooth

- Objet : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

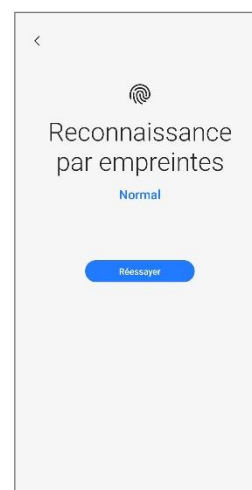
 Pour tester cette fonction, la fonction Bluetooth doit être activée.



Reconnaissance par empreintes

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance d'empreinte fonctionne.
- Comment vérifier :
posez votre doigt sur le lecteur d'empreintes.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, votre empreinte doit être enregistrée.



Reconnaissance faciale

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance faciale fonctionne.
- Comment vérifier :
Regardez l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

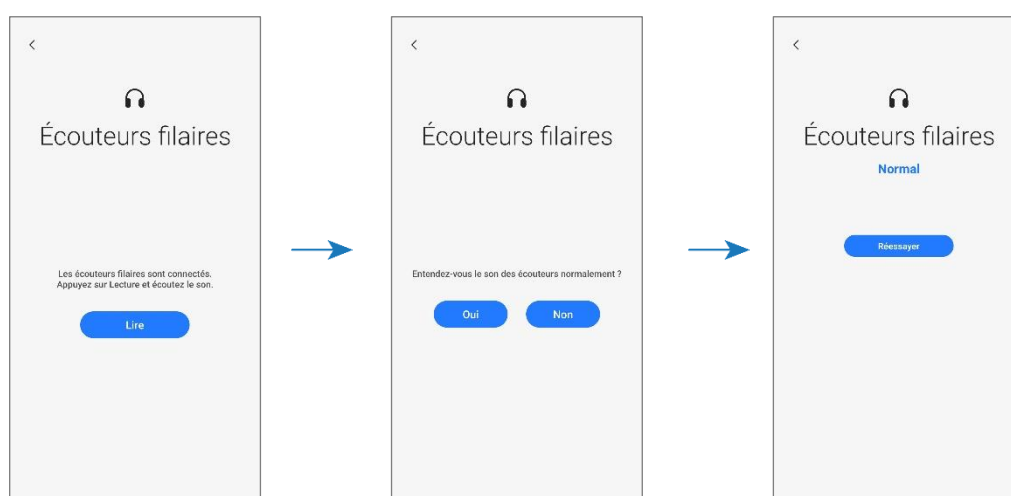
 Pour tester cette fonction, votre visage doit être enregistré.



Écouteurs filaires

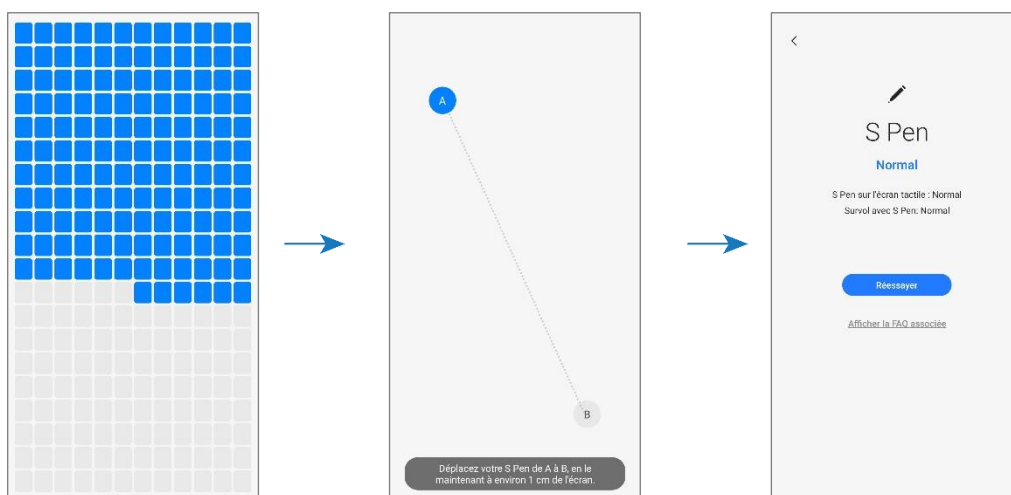
- Objet : vérifier si la prise des écouteurs reconnaît normalement le casque ou les écouteurs.
- Comment vérifier :
 - 1) Connectez le casque ou les écouteurs à votre appareil.
 - 2) Appuyez sur **Lire** et écoutez le son.
 - 3) Répondez aux questions à l'aide des boutons.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, vous devez connecter le casque ou les écouteurs.



S Pen

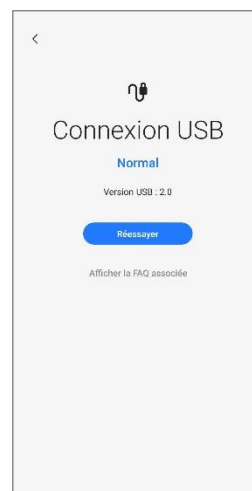
- Objet : vérifier que le S Pen est reconnu dans toutes les zones de l'écran tactile.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyez ou faites glisser tous les rectangles sur l'écran avec le S Pen.
Les rectangles sur lesquels vous avez appuyé prennent la couleur bleu.
 - 2) Passez le S Pen au-dessus de l'écran et déplacez-le de A à B.
Le cercle bleu doit se déplacer avec le S Pen.
 - Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Fonctions du S Pen : afficher l'état des fonctions du S Pen.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que l'écran est propre.
- Ce test est disponible uniquement pour les modèles prenant en charge le S Pen.



Connexion USB

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le câble USB.
- Comment vérifier :
Connectez un câble USB à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

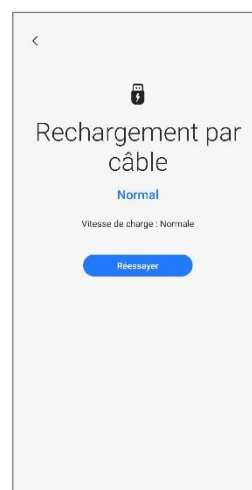
 Pour tester cette fonction, le câble USB doit être connecté à un ordinateur.



Rechargement par câble

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le chargeur.
- Comment vérifier :
connectez un chargeur à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur que vous avez connecté.

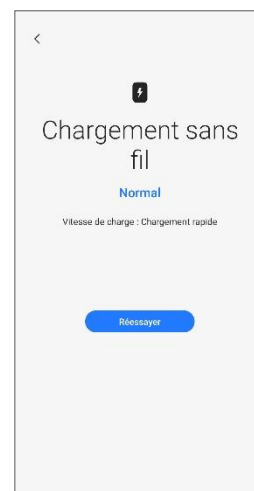
 Utilisez exclusivement des chargeurs homologués par Samsung.



Chargement sans fil

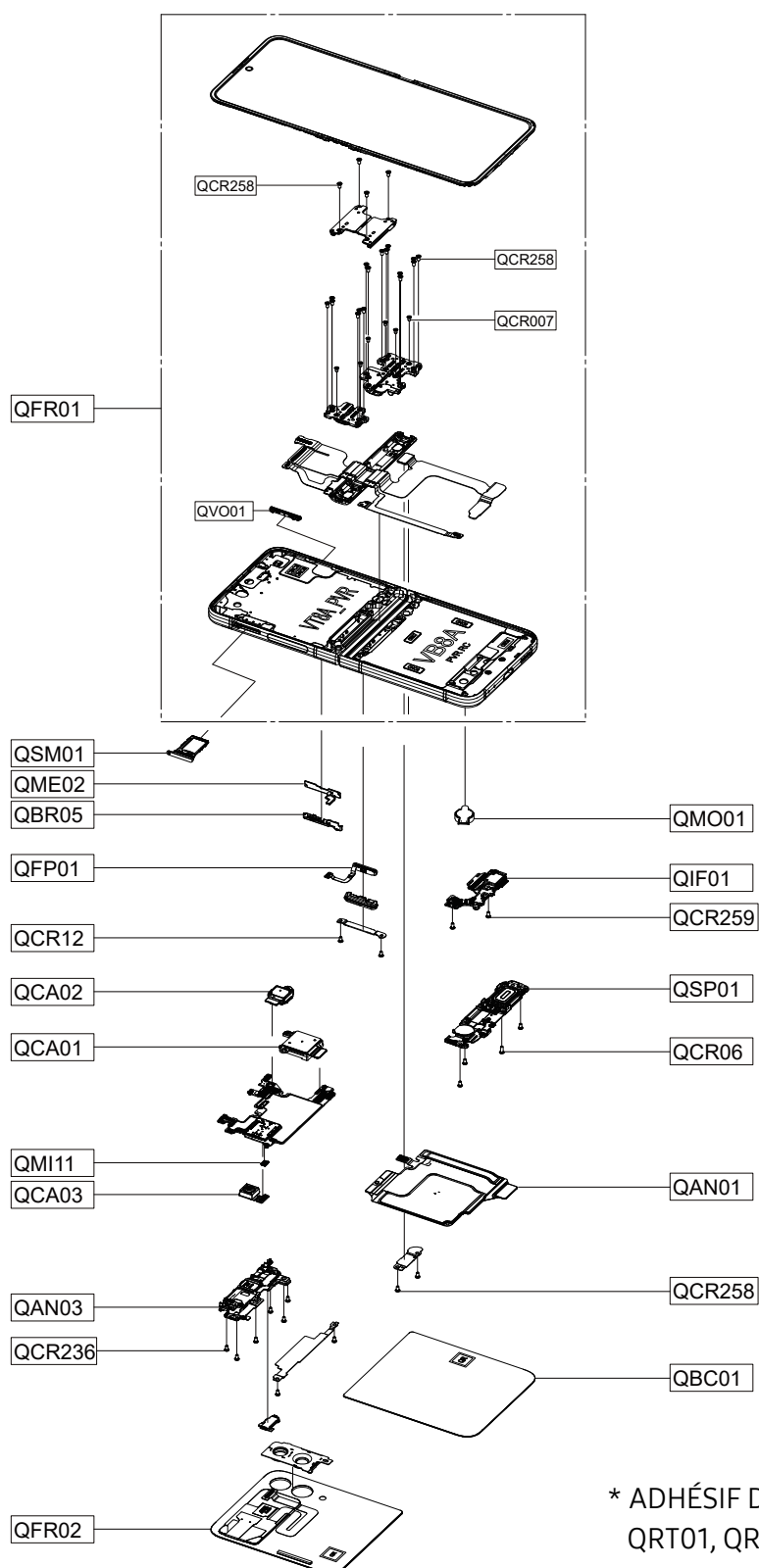
- Objet : vérifier que la fonction de chargement sans fil fonctionne normalement.
- Comment vérifier :
Placez votre appareil sur un chargeur sans fil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : Afficher la vitesse de charge selon le chargeur sur lequel vous avez placé votre appareil.

 Utilisez uniquement des chargeurs sans fil homologués par Samsung.



Vue éclatée et liste des pièces

Vue éclatée



Liste des pièces

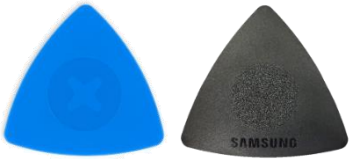
Numéro	Nom	CODE SEC
QVO01	Touche de volume	GH98-47742A
QSM01	Compartiment pour carte SIM	GH98-47715A
QFR02	Façade avant	GH97-27947A
QFP01	Capteur d'empreinte	GH96-15339A
QCA01	Objectif arrière (grand angle)	GH96-15321A
QSP01	Haut-parleur (partie inférieure)	GH96-15301A
QCA02	Objectif arrière (ultra grand angle)	GH96-15298A
QIF01	Connecteur de la carte mère secondaire	GH96-15289A
QCA03	Objectif avant	GH96-15259A
QFR01	Module d'afficheur	GH82-30127A
QBC01	Cache arrière	GH82-29298A
QBR05	Monture touche de volume	GH61-17359A
QME02	Nappe de connexion de touche de volume	GH59-15587A
QAN03	Antenne	GH42-06927A
QAN01	Module de chargement sans fil	GH42-06926A
QMO01	Vibreur	GH31-00792A
QCR007	Vis 3467	6001-003467
QCR258	Vis 3442	6001-003442
QCR259	Vis 3439	6001-003439
QCR236	Vis 3410	6001-003410
QCR12	Vis 1530	6001-001530
QCR06	Vis 1155	6001-001155
QMI11	Microphone	3003-001258
QRT01	Kit de réparation (écran)	GH82-29436A
QRT02	Kit de réparation (connecteur de charge)	GH82-29627A
QRT03	Kit de réparation (cache arrière)	GH82-29628A

Démontage et montage

Outils pour la réparation

Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité (sécurité ESD, résistants aux coupures)		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Bracelet et tapis antistatiques		Prévient les dommages électrostatiques
Tapis de sécurité ESD		Prévient les dommages électrostatiques

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Aiguille d'éjection du compartiment pour carte SIM		Aiguille permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis cruciforme		Outil pour visser les vis à tête fendue
Médiateur		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher les connecteurs et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique à sécurité ESD et pincette métallique à bouts ronds		Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces • L'utilisation de pincettes métalliques pointues pouvant endommager les pièces ou composants, utilisez des pincettes en plastique ou en caoutchouc. • Lors du retrait du vibreur, il faut utiliser la pincette métallique à bouts ronds.

Code d'outil et de pièce	Image	Description
		
Coussinet thermique		Outil permettant de retirer le cache arrière
Housse de protection pour verre cassé	 Pour l'écran  Pour la vitre arrière	Empêche les blessures et la dispersion des débris de verre

Retrait du cache arrière

 **Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.**

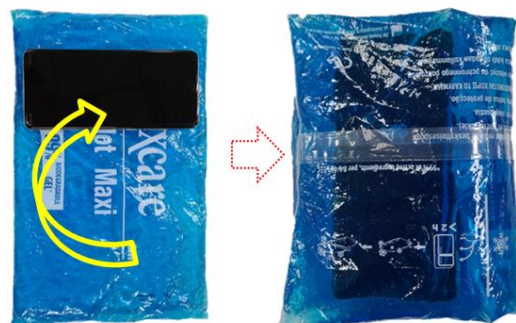
1. Chauffez le coussinet thermique au micro-onde.

 Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

 • Suivez les instructions du coussinet pour le chauffage.
(Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 °C.)

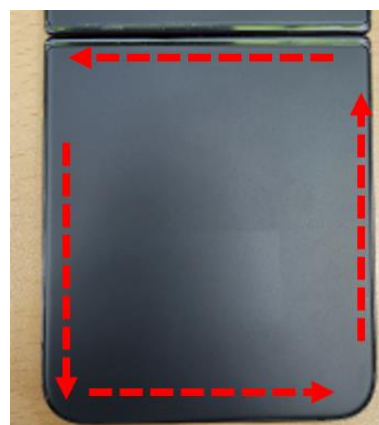
• Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive.
(Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.)

• Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet thermique.



2. Placez le médiateur dans l'interstice situé entre le cache arrière et le module d'afficheur, et écarter-les en exerçant des pressions vers le haut et bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés.

 N'insérez pas le médiateur trop profondément car cela pourrait endommager les circuits internes.

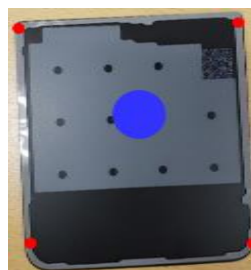


3. Après avoir chauffé le coussinet thermique pendant 5 minutes, placez la ventouse au centre du cache arrière et soulevez-le tout en l'écartant à l'aide du médiateur.

- ⚠ Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.



- ⚠ • Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur du cache arrière avant de remonter l'appareil.
- Veillez à ne pas endommager la protection en mousse (●).



Retrait de l'écran secondaire

 **Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.**

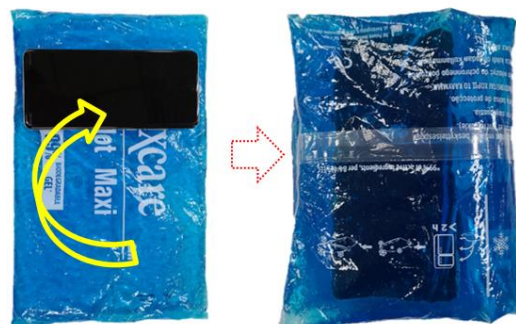
1. Chauffez le coussinet thermique au micro-onde.

 Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

 • Suivez les instructions du coussinet pour le chauffage.
(Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 °C.)

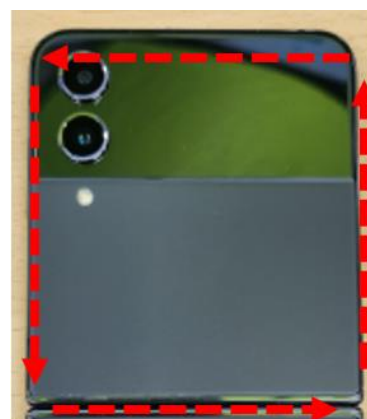
• Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive.
(Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.)

• Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet thermique.



2. Placez le médiateur dans l'interstice situé entre le vitre de l'écran secondaire et le module d'afficheur, et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut/bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés.

 N'insérez pas le médiateur trop profondément, car cela pourrait endommager les circuits internes.



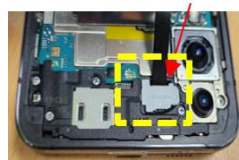
3. Après avoir chauffé le coussinet thermique pendant 5 minutes, placez la ventouse au centre de l'écran secondaire et soulevez-le tout en l'écartant à l'aide du médiateur.

- ⚠ L'écran secondaire pouvant être endommagé si vous exercez une pression excessive, veillez à ne pas abîmer le cache arrière.



4. Démontez le cache du connecteur à l'aide de la pincette plastique et démontez le connecteur FPCB. Démontez l'écran secondaire.

Cache du connecteur



5. ⚠
 - Veillez à ne pas poser vos doigts ou tout autre corps étranger sur l'objectif (●).
 - Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur de l'écran secondaire avant de remonter l'appareil.

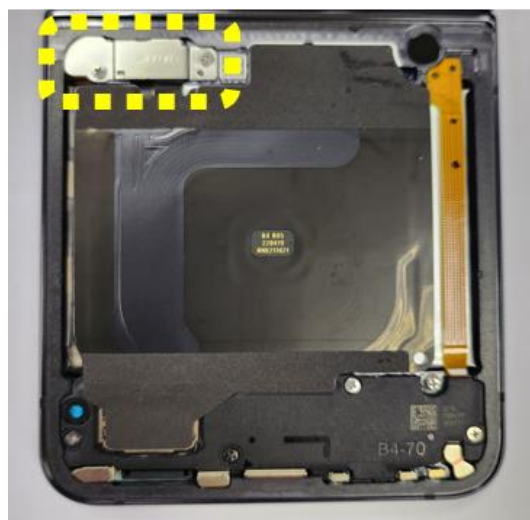


Retrait du module de chargement sans fil et arrière (antenne MFC) et partie arrière inférieure (haut-parleur)

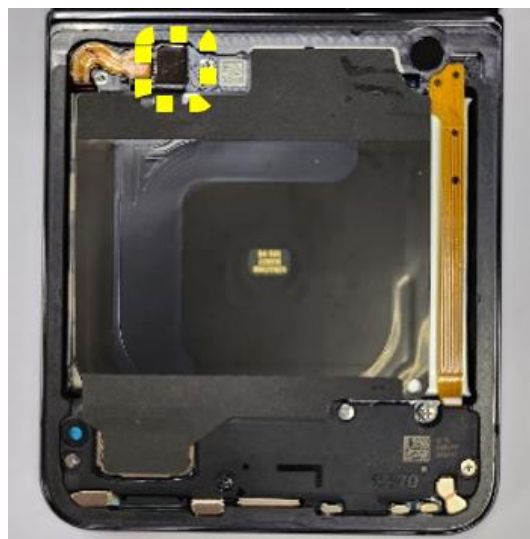
1. La vis de l'écran entourée en rouge doit être dévissée lors de la déconnexion de la carte secondaire.
Retirez les six vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.



2. Démontez la plaque de connexion à l'aide de la pincette plastique.
 Veillez à ne pas endommager le connecteur FPCB lors du démontage avec la pincette plastique.



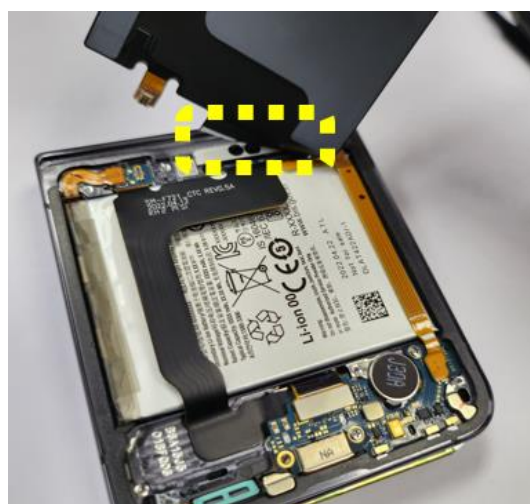
3. Démontez le connecteur MFC à l'aide de la pincette plastique.



4. Placez la pincette plastique du côté gauche de l'encoche de la partie arrière inférieure, et retirez la partie arrière inférieure.



5. Retirez avec précaution le bande supérieure.



Retrait de la carte mère / Partie supérieure arrière / Plaque de connexion

⚠ La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé. Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

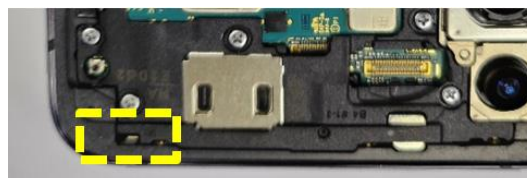
1. Retirez le compartiment pour carte SIM avant de démonter la carte mère.



2. Retirez les 8 vis de la carte mère.
⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



3. Placez la pincette plastique du côté gauche de l'encoche de la partie arrière supérieure, et retirez la partie arrière inférieure.



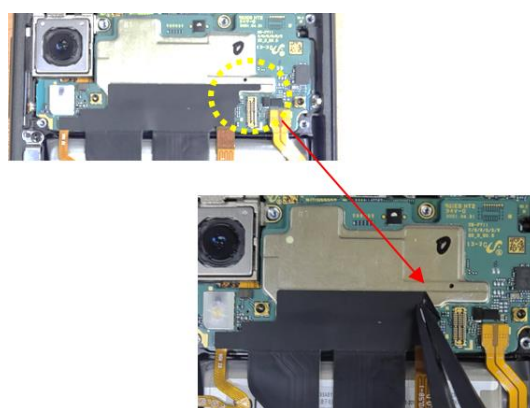
4. Démontez la plaque de connexion à la main.



5. Retirez la bande de fixation du connecteur à l'aide de la pincette plastique.

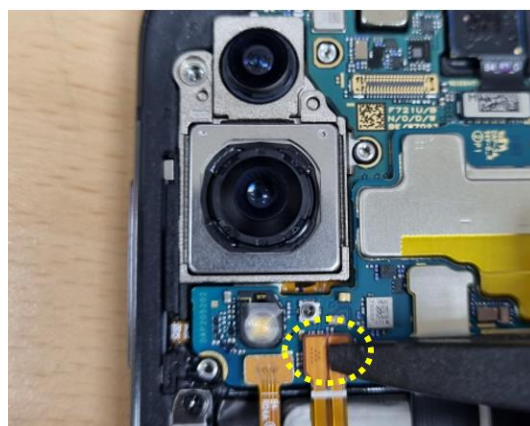
Vérifiez le sens lorsque vous retirez la bande.

- ⚠️ Veillez à ne pas provoquer de dommages avec la bande de fixation du connecteur.



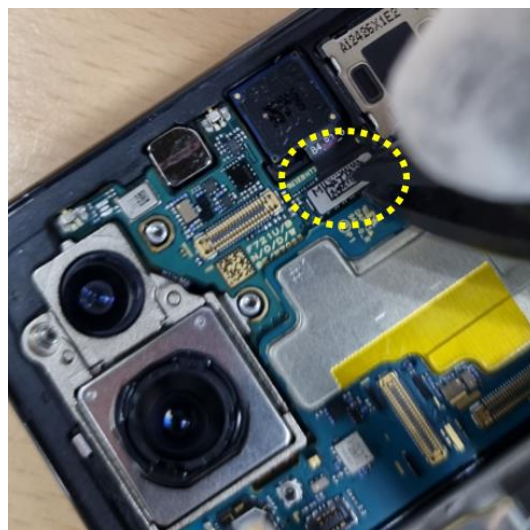
6. Retirez le connecteur de la batterie.

- ⚠️
- Le connecteur de la batterie doit être retiré en premier.
 - Veillez à ne pas endommager la batterie.
 - Veillez à ne pas endommager les composants situés autour du connecteur.



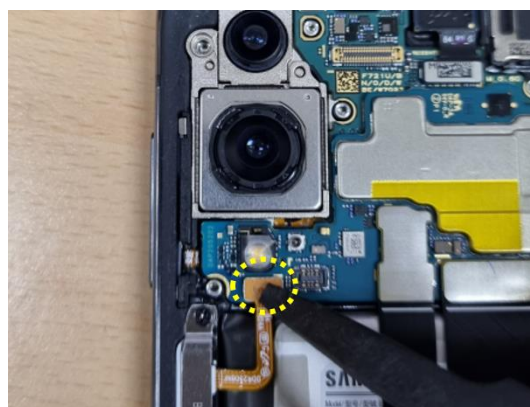
7. Retirez le connecteur de l'objectif avant.

 Veillez à ne pas endommager les composants situés autour du connecteur.



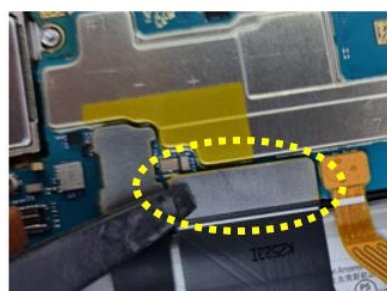
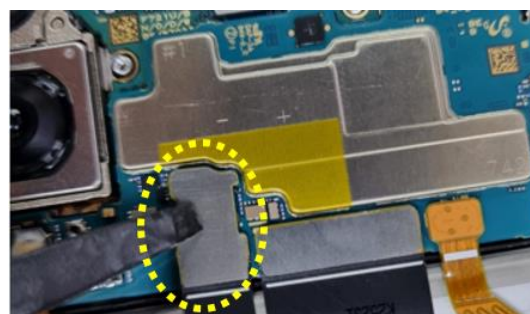
8. Retirez le connecteur de la touche d'empreinte.

 Veillez à ne pas endommager les composants situés autour du connecteur.



9. Retirez les deux connecteurs CTC.

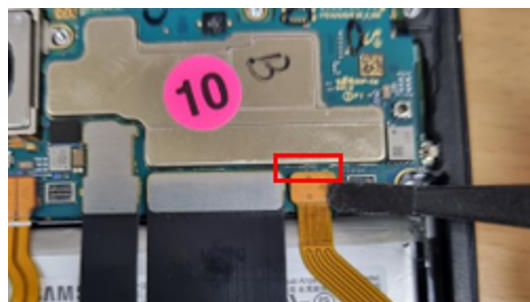
 Veillez à ne pas endommager les composants situés autour du connecteur.



10. Retirez le connecteur FRC.



- Veillez à ne pas endommager les composants situés autour du connecteur.
- Retirez le connecteur par le côté droit.
- Ne procédez pas au démontage par le côté supérieur.

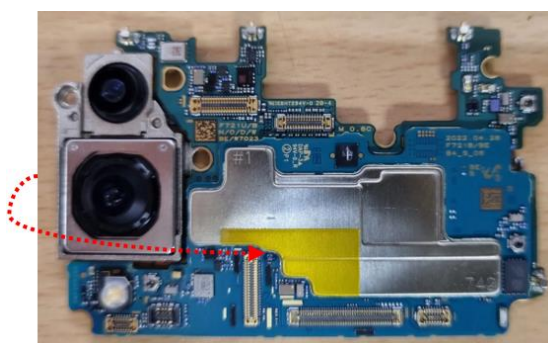


11. Retirez le module de la carte mère en soulevant l'encoche de démontage de la carte mère à l'aide de la pincette plastique.



Retrait de la caméra principale

1. Alors que l'objectif arrière est toujours connecté au module de la carte mère, débranchez le connecteur situé à l'arrière du module de la carte mère.

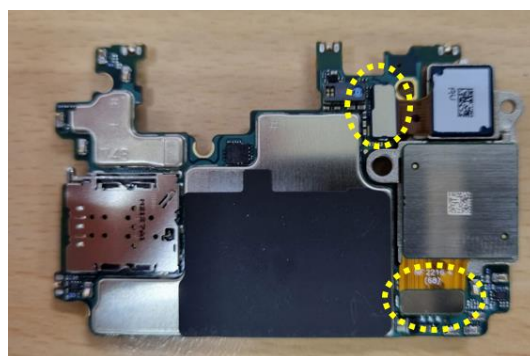


2. Débranchez les deux connecteurs au dos du module de la carte mère.

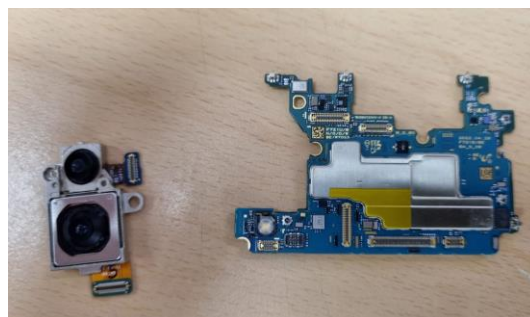


- Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

[Arrière]



3. Retirez l'objectif arrière du module de la carte mère.



Retrait de la carte mère secondaire

1. Démontez les deux vis de fixation de la carte mère secondaire.



2. Déconnectez les connecteurs principaux UB FPCB et FRC FPCB à l'aide de la pincette plastique et séparez la nappe principale UB FPCB de la nappe FRC FPCB.



Veillez à ne pas endommager la nappe principale UB FPCB et la nappe FRC FPCB.

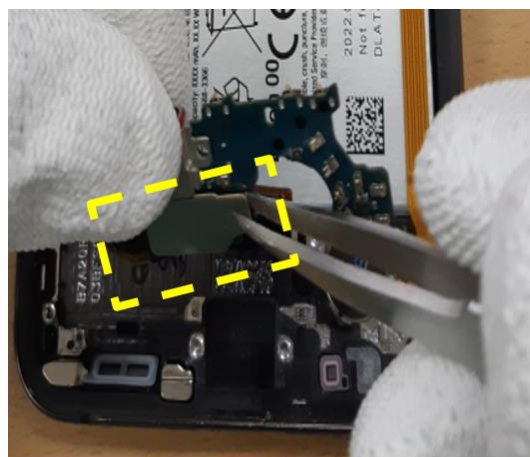


3. À l'aide de la pincette plastique, démontez la platine secondaire en soulevant légèrement l'encoche de démontage.



4. Après avoir soulevé la carte mère secondaire, démontez un connecteur CTC FPCB à l'aide de la pincette plastique.

⚠ Veillez à ne pas endommager la nappe principale UB FPCB, la nappe FRC FPCB et la nappe CTC FPCB.



Retrait de l'objectif avant

1. Chauffez la partie de l'objectif avant à coller avec un sècheur. (Chauffez à une distance de 2 à 3 cm pendant plus de 5 minutes.)



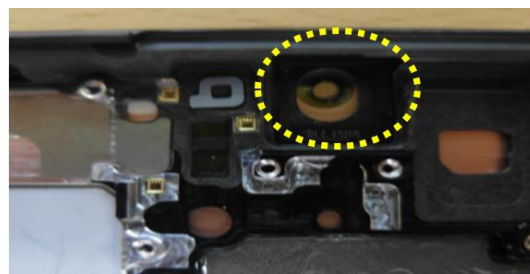
2. Enlevez le joint entre l'objectif avant et la partie avant afin de les séparer.
(aiguille d'éjection pour carte SIM recommandée)

⚠ Veillez à ne pas introduire de corps étrangers et à ne pas rayer l'objectif.



3. Retirez la protection en mousse restante sur la partie avant après retrait de l'objectif avant.

⚠ Après avoir retiré l'objectif avant, veillez à ne pas toucher les corps étrangers qui pourraient pénétrer dans le logement de l'objectif.



Retrait du vibreur

1. Insérez la pincette plastique dans l'encoche de séparation, soulevez délicatement le vibreur et retirez-le.

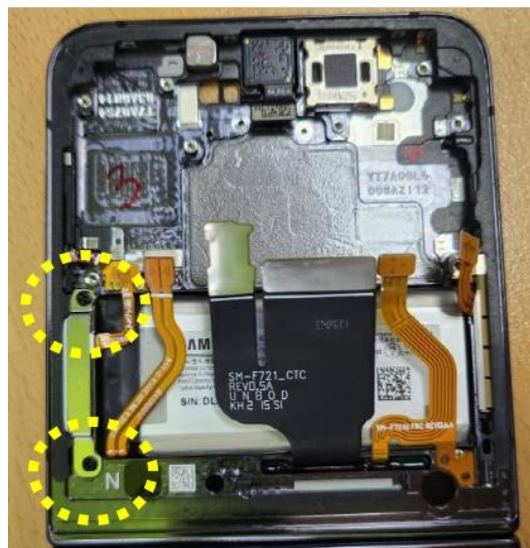
⚠ Veillez à ne pas endommager le vibreur.



Retrait de la touche d'empreinte

1. Déconnectez les deux vis à l'aide du tournevis.
Retirez la SUS.

⚠ Veillez ne pas endommager la nappe de la touche d'empreinte.



2. À l'aide de la pincette plastique, soulevez le support et retirez la touche d'empreinte.

⚠ Veillez ne pas endommager la nappe de la touche d'empreinte.



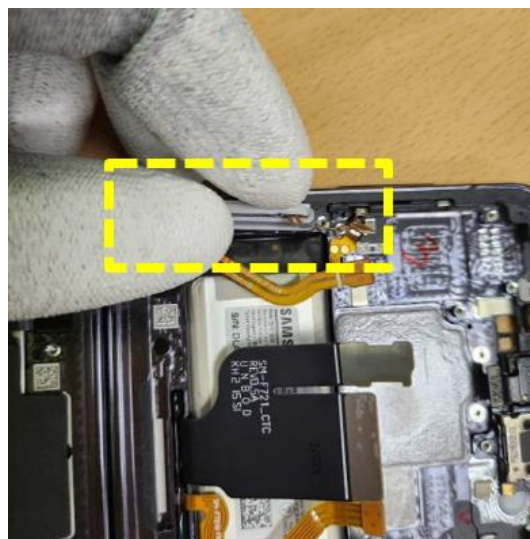
Retrait de la batterie

Si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Montage de la touche marche/arrêt

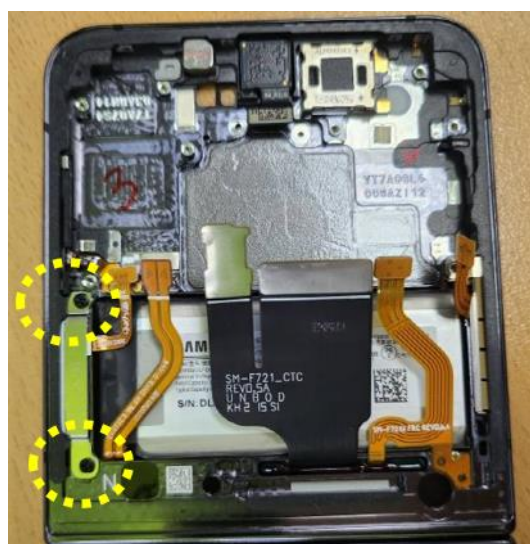
1. Montez la touche d'empreinte selon l'encoche de montage.

⚠ Veillez ne pas endommager la nappe de la touche d'empreinte.



2. Serrez les deux points de vissage.

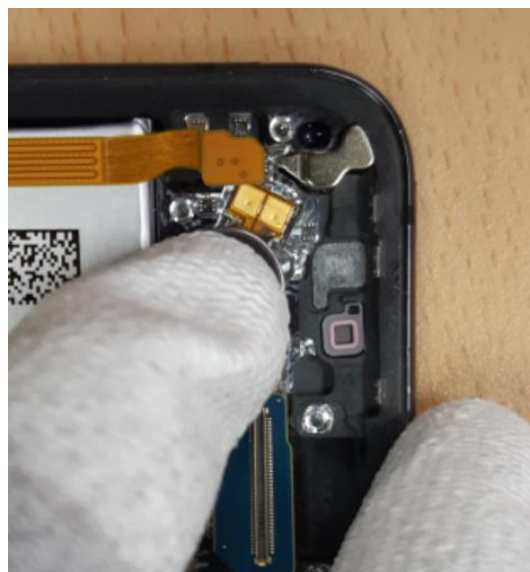
⚠ Veillez ne pas endommager la nappe de la touche d'empreinte.



Montage du vibreur

1. Retirez le papier pelure du vibreur, posez-le dans le logement avant du vibreur, et appuyez dessus avec la main.

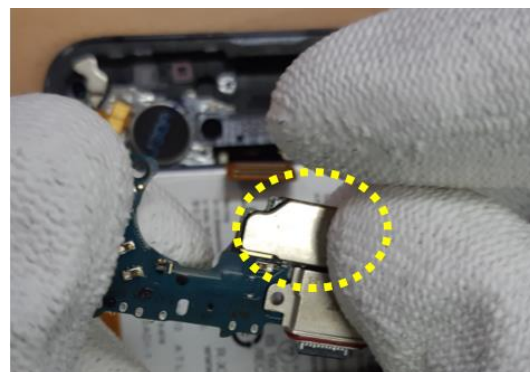
⚠ Veillez à insérer complètement le vibreur dans son logement.



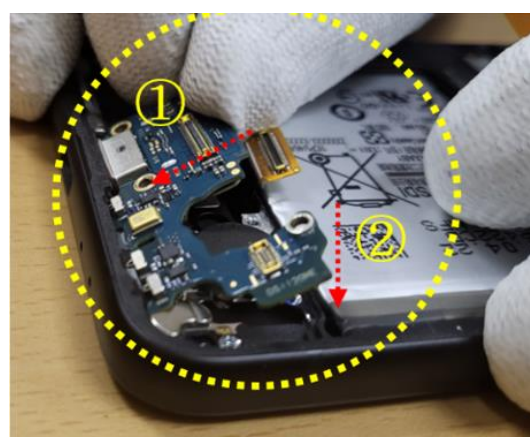
Montage de la carte mère secondaire

1. Montez le connecteur CTC FPCB au connecteur situé au bas de la carte mère secondaire.

⚠ Connectez le connecteur horizontalement.



2. Montez la partie inférieure du connecteur de charge dans le module d'afficheur en diagonale et montez-le depuis le haut.



- Montez les connecteurs des deux nappes principales UB FPCB et de la nappe FRC FPCB sur la carte mère secondaire.

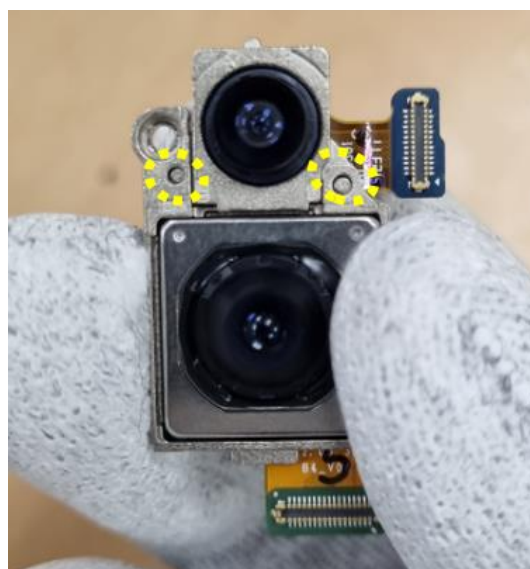


- Fixez les deux vis de la carte mère secondaire.



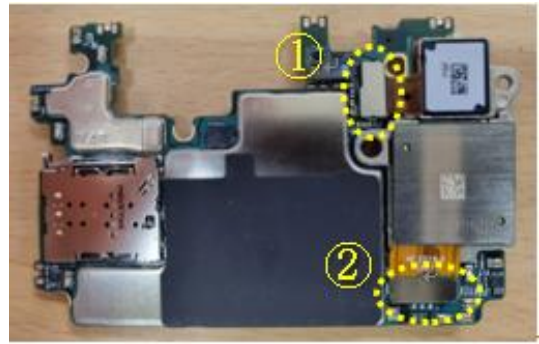
Montage de la caméra principale

- Montez le module de l'objectif ultra grand angle et du téléobjectif.

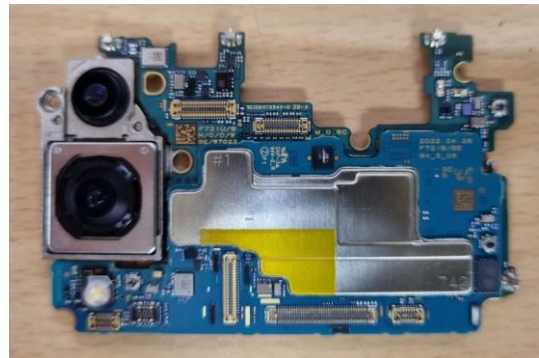


2. 1) Commencez par connecter la partie supérieure de l'objectif au PBA.
- 2) Branchez les deux connecteurs à la carte mère principale et montez le module d'objectif.

[Arrière]

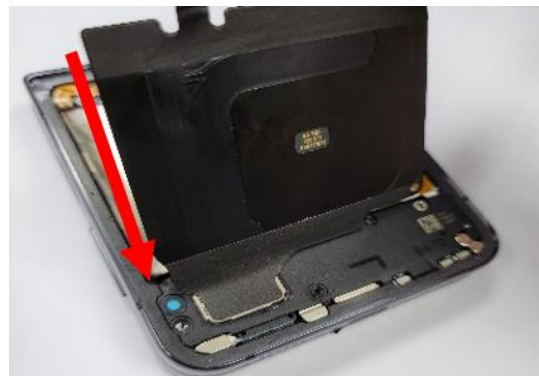


Module de la carte mère.

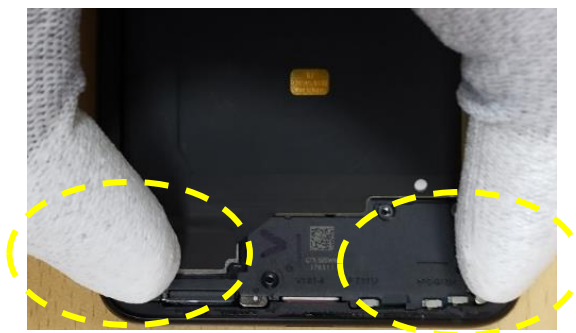


Montage de la carte mère

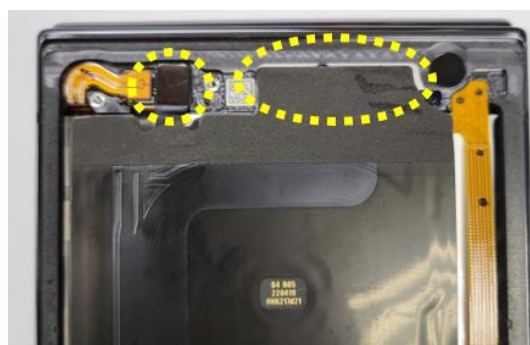
1. Insérez le fond arrière en diagonale et appuyez sur le haut.



2. Appuyez sur la gauche / la droite jusqu'à ce que vous entendiez le son de verrouillage.



3. Serrez le connecteur de l'antenne MFC et fixez la bande.



4. Montez la plaque du connecteur MST BATT.



5. Serrez les 6 vis.



Montage de la carte mère

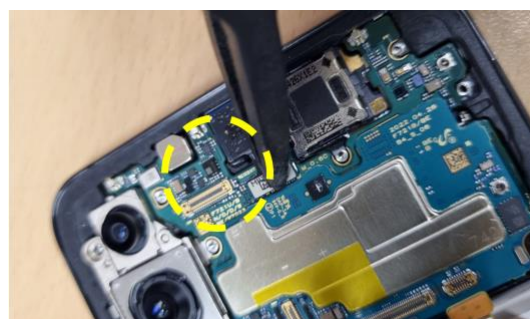
1. Montez la partie inférieure du module de la carte mère en diagonale sur le module d'afficheur et assemblez la partie supérieure.

⚠ La nappe FPCB est positionnée à l'extérieur afin de ne pas interférer lors du montage de la carte mère.



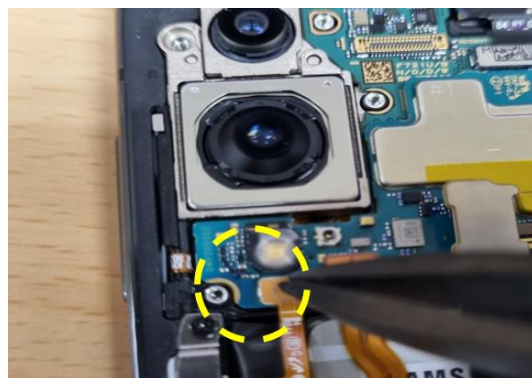
2. Montez le connecteur de l'objectif avant au module de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager les composants situés à proximité du connecteur.



3. Montez le connecteur de la touche d'empreinte au module de la carte mère.

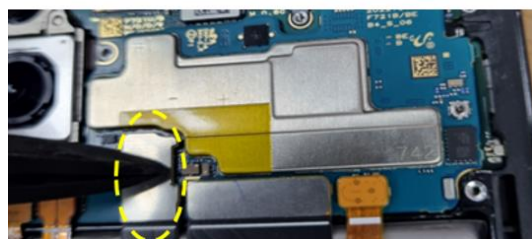
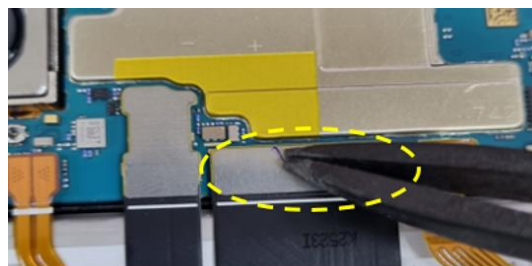
⚠ Veillez à ne pas endommager les composants situés à proximité du connecteur.



4. Montez le connecteur CTC vertical après avoir monté le connecteur CTC horizontal.

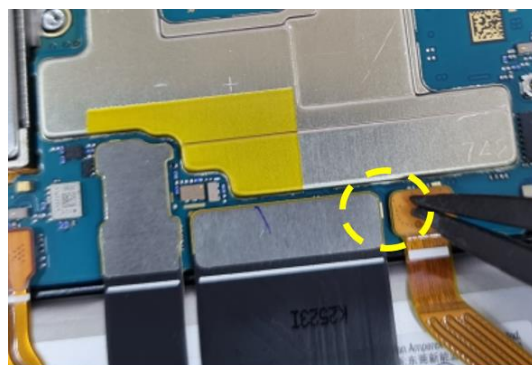
⚠

- Veillez à ne pas endommager les composants situés à proximité du connecteur.
- Veillez à monter les connecteurs dans le bon ordre.



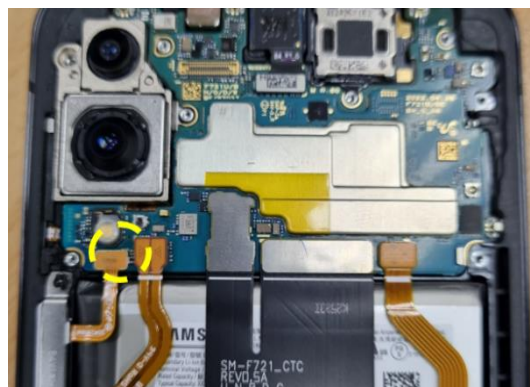
5. Montez le connecteur FRC au module de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager les composants situés à proximité du connecteur.



- Montez le connecteur de la batterie au module de la carte mère.

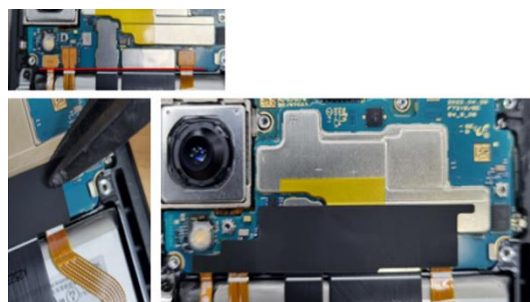
⚠ Veillez à ne pas endommager les composants situés à proximité du connecteur.



- Fixez la bande de fixation du connecteur.

⚠ Vérifiez l'emplacement de la fixation de la bande.

Position de référence de la fixation

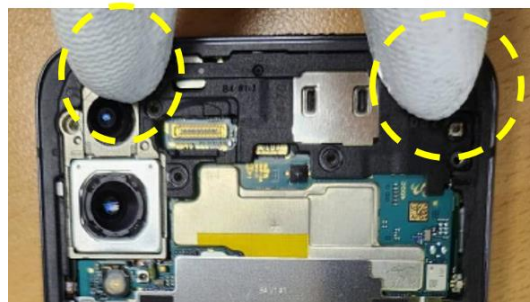


Montage de la partie supérieure arrière

- Insérez la partie supérieure arrière en diagonale et posez-la.



2. Appuyez sur la gauche / la droite jusqu'à ce que vous entendiez le son de verrouillage.



3. Montez la plaque du connecteur de la nappe principale FPCB.



4. Serrez les 8 vis.

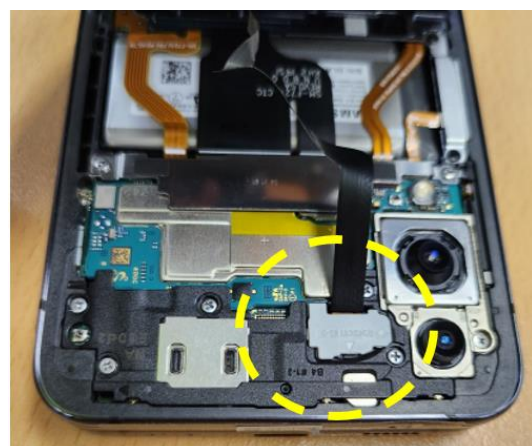


Montage de l'écran secondaire

1. Enlevez le papier pelure de l'écran secondaire et montez le connecteur.



2. Montez le capuchon du connecteur de l'écran secondaire.



3. Fixez l'écran secondaire à la borne et appuyez doucement sur le bord extérieur avec la main.



4. Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.



Montage de la vitre arrière

1. Enlevez le papier pelure de la vitre arrière.



2. Après avoir fixé la vitre arrière à la borne, appuyez doucement.
 - Avant de fixer le cache arrière, assurez-vous qu'aucun corps étranger, tel que des vis ou autres pièces, n'a été laissé à l'intérieur de la borne (PBA, batterie, etc.).



3. Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.



Montage du compartiment pour carte SIM

1. Insérez le compartiment de la carte SIM.



2. Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.



SAMSUNG

Ce guide est la propriété de Samsung Electronics Co., Ltd.

Toute utilisation non autorisée de ce guide peut être sanctionnée par le droit international et/ou national applicable.

