

SAMSUNG

GUIDE DE RÉPARATION

Table des matières

Consignes d'utilisation	4
Précautions pour la réparation	4
Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)	5
Icônes	5
Mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA	6
Échec de la mise à jour logicielle	6
Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch	6
Récupération après un échec de la mise à jour logicielle	7
Récupération sur un autre ordinateur	8
Rétablir les données d'usine	9
Test de qualité	10
Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members	10
Diagnostics de l'appareil	10
Éléments de test	11
Vue éclatée et liste des pièces	25
Vue éclatée	25
Liste des pièces	26

Démontage et montage	27
Outils pour la réparation	27
Retrait du cache arrière	29
Retrait des modules de chargement sans fil et arrière (antenne NFC)	31
Retrait du connecteur de la batterie, du câble flexible et de la nappe (FPCB) de la carte mère	32
Retrait de la carte mère	33
Retrait de la caméra principale	35
Retrait de la carte mère secondaire	36
Retrait du vibreur	36
Retrait de la touche	37
Retrait de la batterie	38
Montage de la touche	38
Montage du vibreur	39
Montage de la carte mère secondaire	40
Montage du lecteur d'empreintes	41
Montage de la caméra principale	41
Montage de la carte mère	42
Montage de la nappe (FPCB)	43
Montage du cache arrière et NFC	44
Montage de la vitre arrière	45
Montage du compartiment pour carte SIM	46

Consignes d'utilisation

Toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations sur l'appareil fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités de l'appareil peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou l'appareil décrit à tout moment, sans obligation de notification des dites modifications.

Précautions pour la réparation

Samsung ne peut être tenu responsable de tout dommage à l'appareil, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité de l'appareil causé par toute tentative de réparation de l'appareil qui ne suit pas ces instructions de réparation et d'entretien, y compris les réparations effectuées par des fournisseurs de services non autorisés, l'auto-réparation ou toute autre tentative de réparation non professionnelle.

Tout dommage subi par l'appareil résultant d'une tentative de réparation de l'appareil par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

- Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
- Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des appareils. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
- Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
- Certaines pièces, telles que les capteurs (laser AF/proximité/empreinte digitale), l'objectif arrière, l'écran tactile (TSP), les haut-parleurs et d'autres composants, peuvent nécessiter un étalonnage pour garantir leurs performances après réparation.
- Les performances de l'appareil en matière de résistance à l'eau et à la poussière ne peuvent être garanties lorsqu'il est réparé par l'utilisateur ou un autre technicien non qualifié.
- Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, consultez un centre de service après-vente agréé Samsung.
- Si vous devez remplacer des pièces invendues, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.
- Avant de procéder à des réparations, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes stockées dans l'appareil.
- Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations. Samsung n'est pas responsable des blessures qui peuvent survenir car vous ne portez pas l'équipement de sécurité approprié. Reportez-vous à la section [Outils pour la réparation](#) pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.

- Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
- Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint. Pour éteindre l'appareil, appuyez simultanément sur la touche de volume Bas et la touche latérale, ou ouvrez le volet des notifications, puis appuyez sur l'icône Marche/Arrêt.
- Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
- Il est recommandé d'utiliser des équipements de sécurité tels que des lunettes, des gants et un masque lors de la réparation de l'appareil.
- Veillez à ne pas abîmer l'appareil en retirant le cache arrière.
- Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
- Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de replacer le cache arrière. Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.
- Ne placez pas l'appareil directement dans un four à micro-ondes pour le chauffer.
- Avant de réparer votre appareil, assurez-vous que sa batterie est complètement déchargée.
- Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité.

Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

- Veillez à décharger l'électricité statique dans l'environnement de travail avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.
- Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles, car le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées.

Icônes



Avertissement : situations susceptibles de vous blesser ou de blesser autrui



Attention : situations susceptibles d'endommager votre appareil ou d'autres équipements



AVIS : remarques, conseils d'utilisation ou informations complémentaires.

Mise à jour logicielle

Mise à jour du logiciel à l'aide du service FOTA

Mettez à jour le logiciel de votre appareil à l'aide du service FOTA (Firmware Over-The-Air). Vous pouvez également programmer les mises à jour logicielles.

Démarrez l'application **Paramètres**, puis appuyez sur **Mise à jour du logiciel** → **Téléchargement et installation**.

- **Installer maintenant** : installez les mises à jour.
- **Programmer l'installation** : fixez l'heure d'installation des mises à jour automatiquement.
-  Il se peut que des frais supplémentaires vous soient facturés lors de la mise à jour du logiciel par le biais d'un réseau mobile.
- Si le logiciel le plus récent a été téléchargé sur l'appareil, ces options n'apparaissent pas.

Échec de la mise à jour logicielle

Si votre appareil est déconnecté d'un réseau avant la fin de la mise à jour, celle-ci peut échouer. Reconnectez-le à un réseau et terminez la mise à jour.

Mise à jour du logiciel à l'aide de Smart Switch

Vous pouvez utiliser Smart Switch pour mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Vous devez télécharger la version bureau de l'application Smart Switch depuis www.samsung.com/smartswitch.

-  Cette fonction peut ne pas être prise en charge sur certains appareils ou ordinateurs.
- Il existe certaines restrictions. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site : www.samsung.com/smartswitch. Samsung attache une grande importance aux droits d'auteur.

1. Sur l'ordinateur, allez sur le site www.samsung.com/smartswitch pour télécharger Smart Switch.
2. Sur l'ordinateur, lancez **Smart Switch**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Lisez les instructions à l'écran et cliquez sur **Continuer**.

5. Lisez les précautions à propos de la mise à jour et cliquez sur **OK**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales.
La mise à jour démarre.

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si une mise à jour logicielle est interrompue à cause d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. Dans ce cas, vous pouvez réinitialiser les données d'usine sur votre appareil pour une récupération d'urgence.



Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.

1. Déconnectez votre appareil de l'ordinateur et redémarrez **Smart Switch** sur l'ordinateur.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
La liste des appareils apparaît.
3. Cliquez sur l'appareil qui a rencontré une erreur de mise à jour logicielle, puis cliquez sur **Réinitialisation appareil** → **OK**.
L'appareil exécute une réinitialiser aux données d'usine.

Récupération sur un autre ordinateur

Si la procédure de récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Cela entraînera une réinitialiser aux données d'usine de votre appareil.



- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Le code de récupération se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez **Smart Switch**.
2. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation**.
3. Depuis la liste des appareils, cliquez sur l'appareil qui n'a pas pu effectuer la mise à jour du logiciel et vérifiez le code de récupération.
4. Sur un autre ordinateur, lancez **Smart Switch**.
5. Cliquez sur  → **Récupération d'urgence du logiciel et réinitialisation** → **Récupération d'urgence du code**.
6. Saisissez le code de récupération, puis appuyez sur **OK**.
7. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération et terminez la récupération d'urgence.

Rétablir les données d'usine

La fonction Rétablir les données d'usine restaure les paramètres par défaut de l'appareil. Cela supprime toutes les données de l'appareil, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

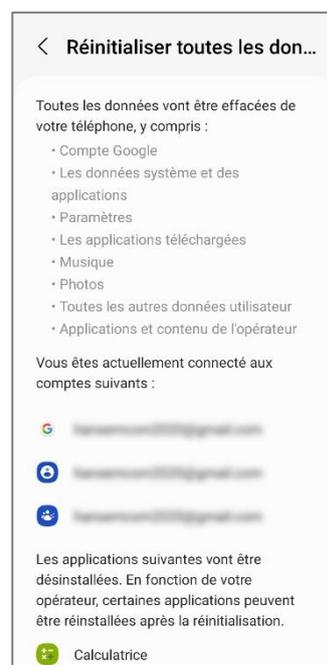


- Avant de rétablir les paramètres par défaut de votre appareil, n'oubliez pas d'effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes qui y sont stockées. Samsung ne peut être tenu responsable de la perte des données stockées sur votre appareil.
- Assurez-vous que le niveau de la batterie de votre appareil est suffisant, car la perte d'alimentation pendant une réinitialisation aux données d'usine peut entraîner des problèmes système.

1. Démarrez l'application **Paramètres**, appuyez sur **Gestion globale** → **Réinitialisation** → **Réinitialiser toutes les données**.

2. Lisez les instructions à l'écran et vérifiez avec quel compte vous êtes connecté.

Si votre appareil est connecté avec votre compte Google, déconnectez-vous de votre compte Google. Si vous ne vous déconnectez pas de votre compte Google, la connexion à un autre compte après la réinitialisation aux données d'usine ne sera pas possible, car votre appareil sera verrouillé.



3. Appuyez sur **Réinitialiser** → **Supprimer tout**.

Toutes les données sont supprimées au redémarrage.



Lors de la réinitialisation aux données d'usine, l'appareil peut répéter le redémarrage et le logo peut rester affiché pendant un long moment.

Test de qualité

Test de qualité à l'aide de l'application Samsung Members

Afin de garantir les performances de votre appareil il est recommandé de l'évaluer après sa réparation par le biais de l'application Samsung Members. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit à cause de la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre. Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.



- L'application Samsung Members est sujette à des mises à jour sans préavis.
- Pour utiliser cette fonction, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.
- La disponibilité de certaines fonctions dépend de votre opérateur ou du modèle.

Diagnostics de l'appareil

1. Démarrez l'application **Samsung Members**.

Si vous n'avez pas l'application, téléchargez-la depuis le **Galaxy Store** ou **Play Store**.

2. Appuyez sur **Assistance** → **Afficher les tests**.

L'écran de diagnostic apparaît et vous pouvez vérifier l'état et les éléments du test.



3. Appuyez sur **Tester tout**.

L'appareil exécute un test sur tous les éléments.

Lorsque le test est terminé, vous pouvez vérifier les résultats du test.

- Coche : fonctionnement normal
- Point d'exclamation : nécessite un contrôle plus approfondi
- 📌 • Le test se déroule automatiquement, mais il est possible que vous deviez suivre les instructions à l'écran en fonction de l'élément du test. Gardez un œil sur l'écran pendant le test afin de garantir une progression fluide.
- Si le point d'exclamation apparaît sur l'un des éléments du test après avoir terminé le test, appuyez dessus pour trouver les solutions. Si le problème persiste, contactez un centre de service après-vente Samsung.



Éléments de test

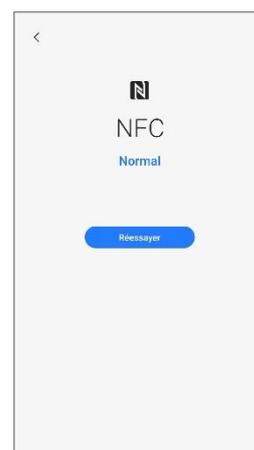
État de la batterie

- Fonction : vérifier les valeurs de la batterie et l'analyse.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Autonomie : afficher l'autonomie restante de la batterie (mesurée par les valeurs complètes de la batterie).
 - Capacité : afficher la capacité de la batterie.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



NFC

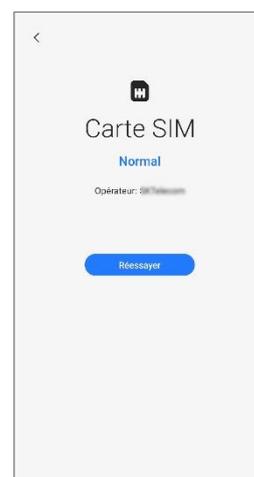
- Fonction : vérifier si votre appareil peut lire les étiquettes NFC qui contiennent des informations sur les produits.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Carte SIM

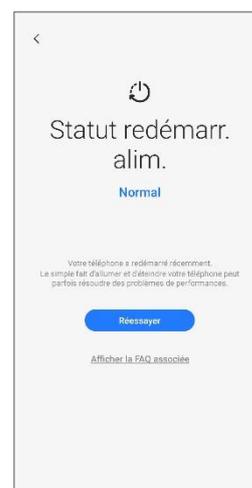
- Fonction : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Numéro : afficher le numéro de téléphone.

 Si le résultat du test n'est pas **Normal**, retirez la carte SIM du compartiment pour carte SIM et remplacez-la. Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.



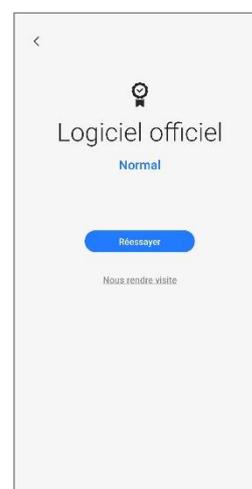
Statut redémarr. alim.

- Fonction : vérifier l'historique des redémarrages de votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique des redémarrages de votre appareil.



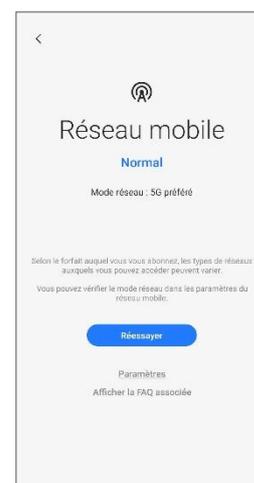
Logiciel officiel

- Fonction : vérifier que le logiciel fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Informations sur le service : afficher l'emplacement du centre de service après-vente Samsung.



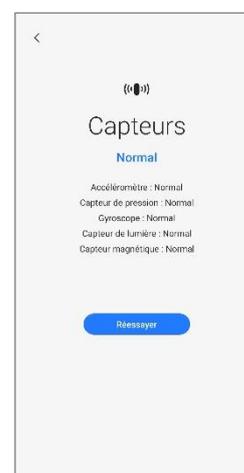
Réseau mobile

- Fonction : vérifier que le réseau mobile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Paramètres : configurez les paramètres de votre réseau mobile.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Capteurs

- Fonction : vérifier que les capteurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de capteur : afficher l'état de chaque capteur.



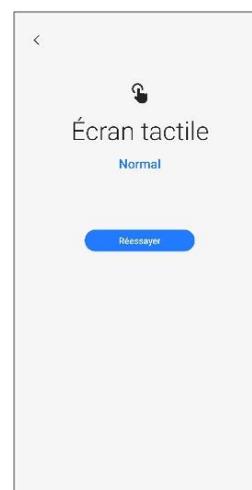
Reconnaissance proximité

- Fonction : vérifier que la fonction de reconnaissance de proximité fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Écran tactile

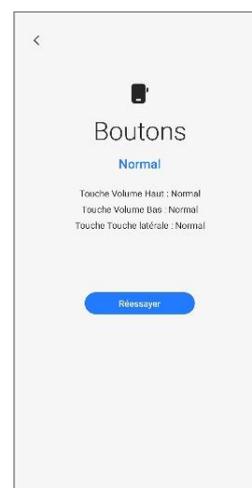
- Fonction : vérifier que l'écran tactile fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Touches

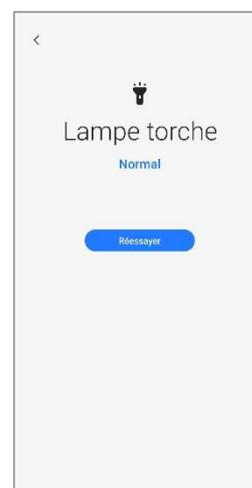
- Fonction : vérifier que les touches fonctionnent normalement.
- Comment vérifier : appuyer sur les touches en suivant les instructions à l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de touches : afficher l'état de chaque touche.

 Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que les touches ne sont pas contaminées.



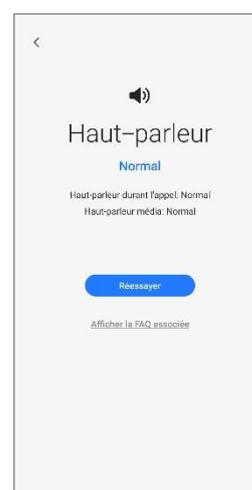
Lampe torche

- Fonction : vérifier que la lampe torche fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.



Haut-parleur

- Fonction : vérifier que les haut-parleurs fonctionnent normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de haut-parleur : afficher l'état de chaque haut-parleur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.



Vibration

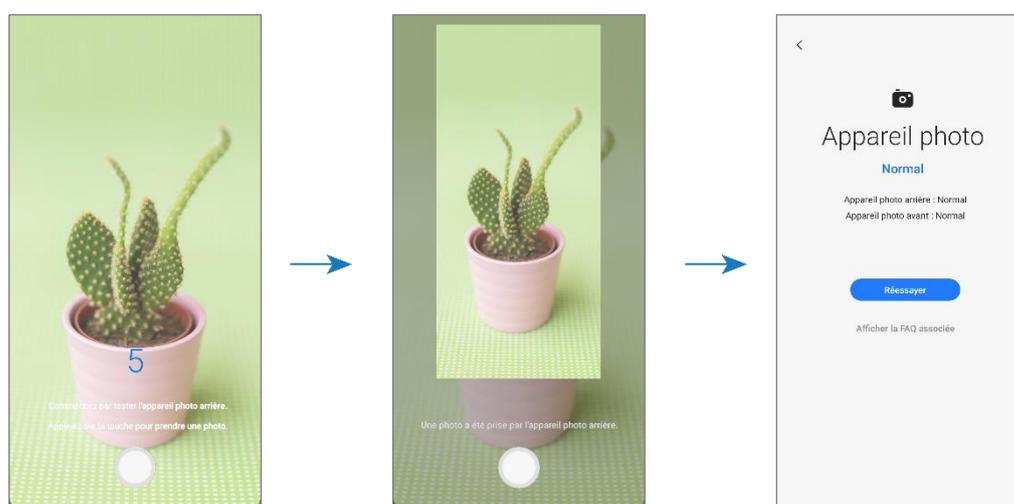
- Fonction : vérifier que le vibreur fonctionne normalement.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Types de vibreur : afficher l'état de chaque type de vibreur.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
 - Historique : afficher l'historique du vibreur.



Appareil photo

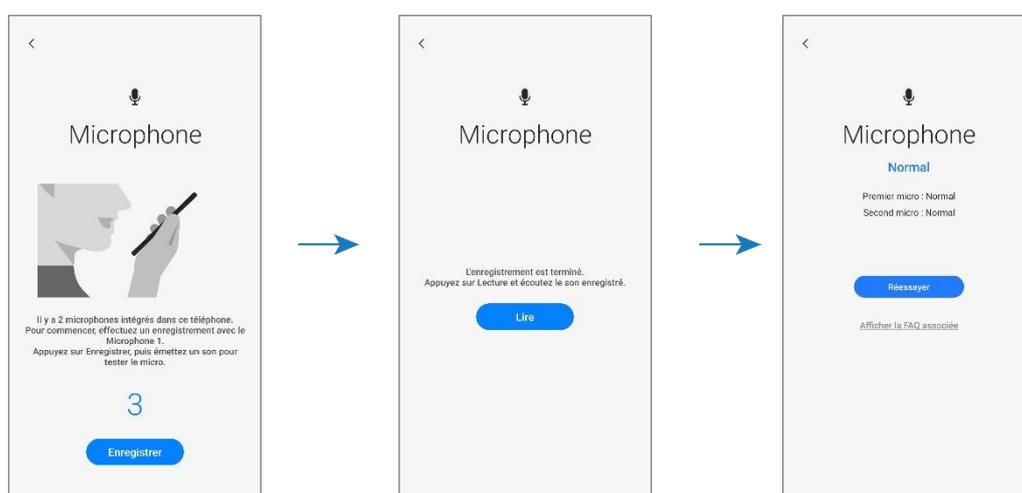
- Fonction : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement.
- Comment vérifier :
 - appuyez sur la touche objectif pour tester les objectifs avant et arrière.
 - La photo qui a été prise s'affiche pour vérifier la qualité des photos.
- Informations fournies
 - État : afficher l'état vérifier pour savoir si la fonction est opérationnelle.
 - Types d'objectif : afficher l'état de chaque objectif.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Pour un test plus précis, vérifiez si l'objectif est obstrué par des corps étrangers, l'étui ou le film de protection.



Microphone

- Fonction : vérifier que le microphone fonctionne normalement.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyez sur **Enregistrer** et prononcez quelques mots pour l'enregistrement.
 - 2) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur **Lire** et sélectionnez une touche selon la question.
 - Informations fournies
 - État : contrôler que la fonction est opérationnelle.
 - Types de micro : afficher l'état de chaque micro.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Le nombre de tests peut varier selon le modèle.
- Si vous n'entendez rien après l'enregistrement, vérifiez si le volume du support est bien réglé.



Précision de la position

- Fonction : vérifier que la précision de localisation fonctionne normalement.
- Comment vérifier : appuyez sur **Démarrer**.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Les résultats peuvent être plus précis si vous réalisez le test à l'extérieur.



Wi-Fi

- Fonction : vérifier si le Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Réseaux disponibles : afficher le nombre de réseaux disponibles.
 - Puissance du signal : afficher la puissance du signal du routeur Wi-Fi connecté.
 - Réseaux : afficher les réseaux disponibles.
 - Historique : afficher l'historique du contrôle Wi-Fi.

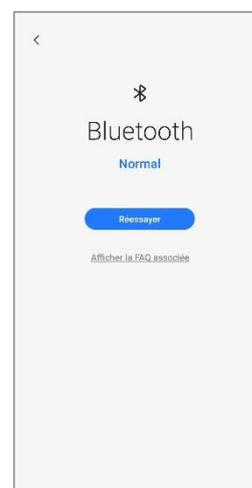
 Pour tester cette fonction, la fonction Wi-Fi doit être activée.



Bluetooth

- Objet : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

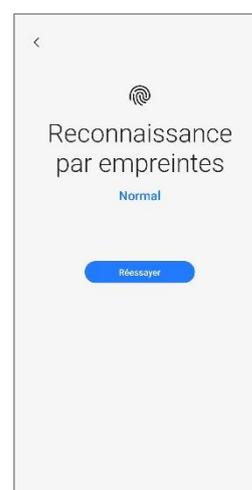
 Pour tester cette fonction, la fonction Bluetooth doit être activée.



Reconnaissance par empreintes

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance d'empreinte fonctionne.
- Comment vérifier :
posez votre doigt sur le lecteur d'empreintes.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, votre empreinte doit être enregistrée.



Reconnaissance faciale

- Objet : vérifier que le capteur de reconnaissance faciale fonctionne.
- Comment vérifier : regardez l'écran.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

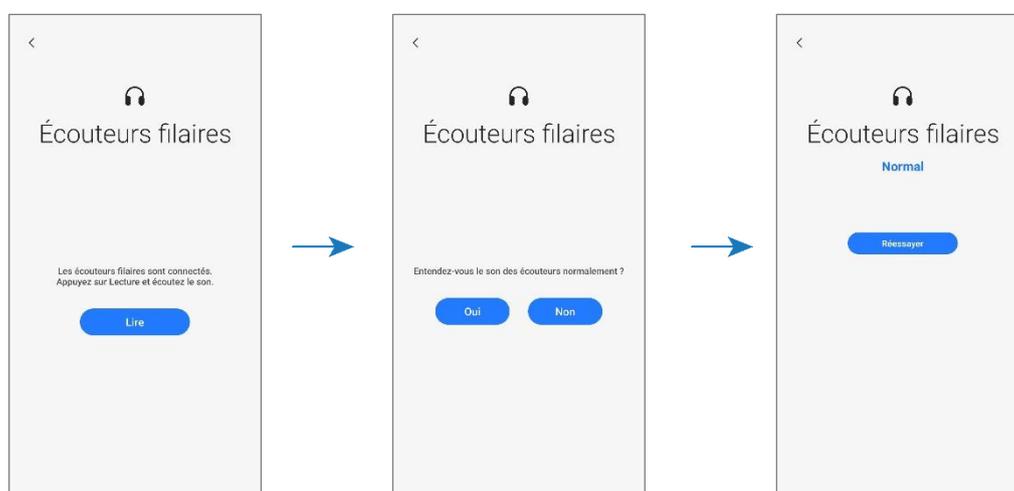
 Pour tester cette fonction, votre visage doit être enregistré.



Écouteurs filaires

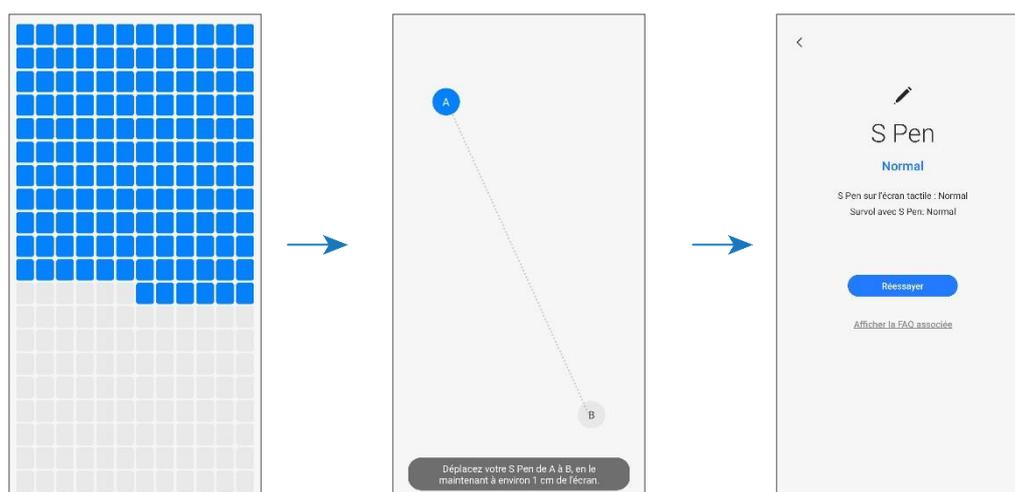
- Objet : vérifier si la prise du casque ou des écouteurs reconnaît normalement le casque ou les écouteurs.
- Comment vérifier :
 - 1) Connecter le casque ou les écouteurs à votre appareil.
 - 2) Appuyez sur **Lire** et écoutez le son.
 - 3) Répondez aux questions à l'aide des boutons.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.

 Pour tester cette fonction, vous devez connecter le casque ou les écouteurs.



S Pen

- Objet : vérifier que le S Pen est reconnu dans toutes les zones de l'écran tactile.
 - Comment vérifier :
 - 1) Appuyez ou faites glisser tous les rectangles sur l'écran avec le S Pen.
Les rectangles sur lesquels vous avez appuyé prennent la couleur bleu.
 - 2) Passez le S Pen au-dessus de l'écran et déplacez-le de A à B.
Le cercle bleu doit se déplacer avec le S Pen.
 - Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Fonctions du S Pen : afficher l'état des fonctions du S Pen.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.
-  • Pour obtenir des résultats de test plus précis, assurez-vous que l'écran est propre.
- Ce test est disponible uniquement pour les modèles prenant en charge le S Pen.



Connexion USB

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le câble USB.
- Comment vérifier :
connectez un câble USB à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - FAQ : afficher les questions fréquemment posées.

 Pour tester cette fonction, le câble USB doit être connecté à un ordinateur.



Rechargement par câble

- Objet : vérifier si le connecteur à fonctions multiples reconnaît normalement le chargeur.
- Comment vérifier :
connectez un chargeur à votre appareil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur que vous avez connecté.

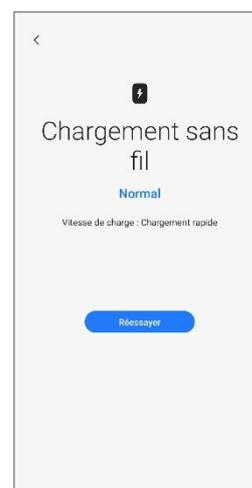
 Utilisez exclusivement des chargeurs homologués par Samsung.



Chargement sans fil

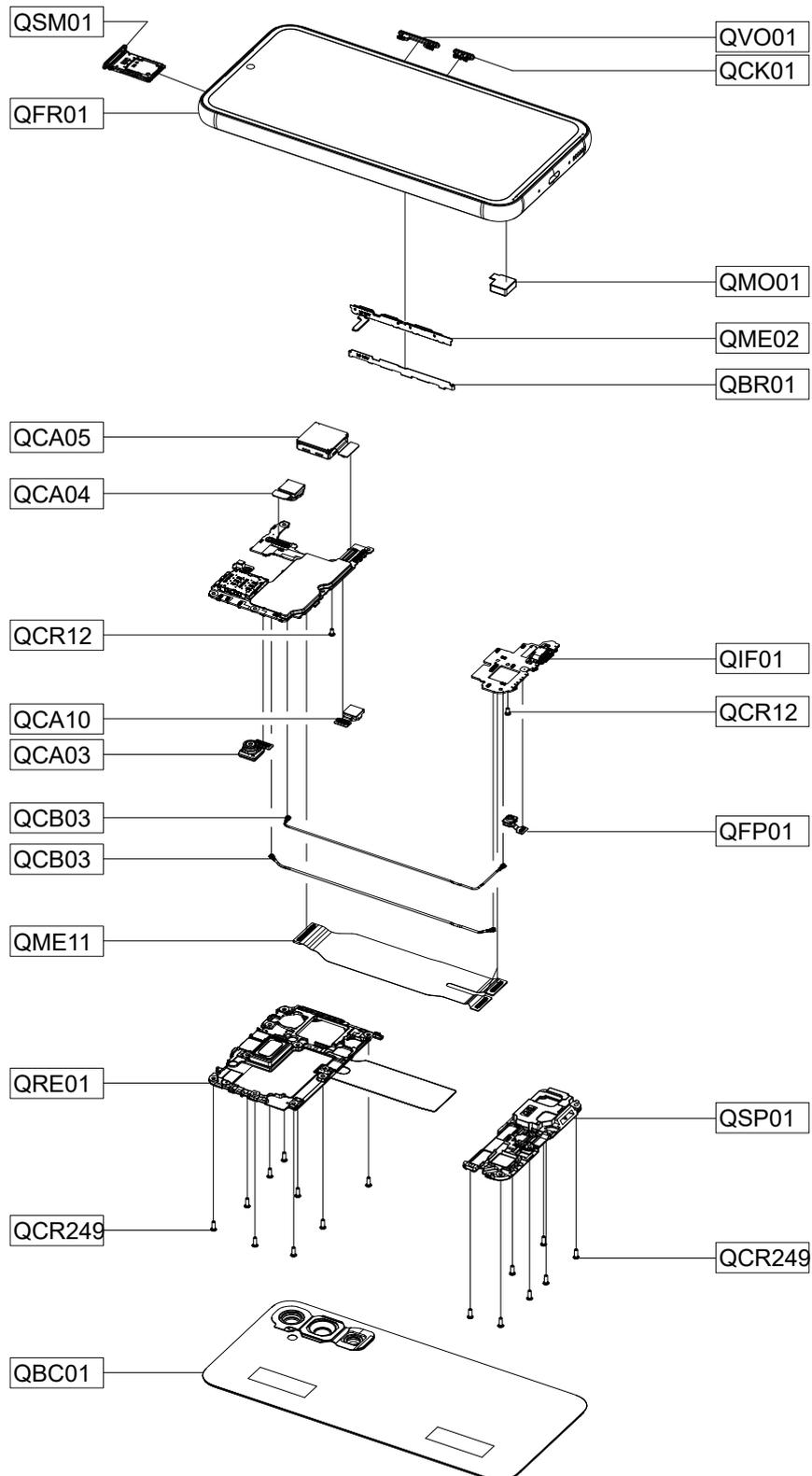
- Objet : vérifier que la fonction de chargement sans fil fonctionne normalement.
- Comment vérifier :
placez votre appareil sur un chargeur sans fil.
- Informations fournies
 - État : vérifier que la fonction est opérationnelle.
 - Vitesse de charge : afficher la vitesse de charge selon le chargeur sur lequel vous avez placé votre appareil.

 Utilisez uniquement des chargeurs sans fil homologués par Samsung.



Vue éclatée et liste des pièces

Vue éclatée



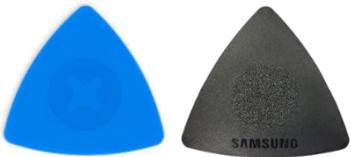
Liste des pièces

Numéro	Nom	CODE SEC
QBC01	Cache arrière	GH82-30703A
QBR01	Monture de la touche latérale	GH61-17788A
QCA03	Objectif avant	GH96-14554A
QCA04	Objectif arrière (ultra grand angle)	GH96-14154A
QCA05	Objectif arrière (grand angle)	GH96-15774A
QCA10	Objectif arrière (profondeur de champ)	GH96-14304A
QCB03	Câble flexible d'antenne (blanc)	GH39-02057A
QCB03	Câble flexible d'antenne (rouge)	GH39-02093A
QCK01	Touche Marche/Arrêt	GH98-48074A
QCR12	Vis 1530	6001-001530
QCR249	Vis 3420	6001-003420
QFP01	Capteur d'empreinte	GH96-15011A
QFR01	Module d'afficheur	GH82-31233A
QIF01	Connecteur de la carte mère secondaire	GH96-15666A
QME02	Nappe de connexion de la touche latérale	GH59-15622A
QME11	Nappe de connexion principale (carte mère sec. - carte mère)	GH82-31205A
QMO01	Vibreux	GH31-00797A
QRE01	Antenne (partie supérieure)	GH97-28752A
QSM01	Compartiment pour carte SIM	GH98-48072A
QSP01	Haut-parleur (partie inférieure)	GH96-15803A
QSP02	Haut-parleur (partie supérieure)	GH96-15804A
QVO01	Touche de volume	GH98-48075A

Démontage et montage

Outils pour la réparation

Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

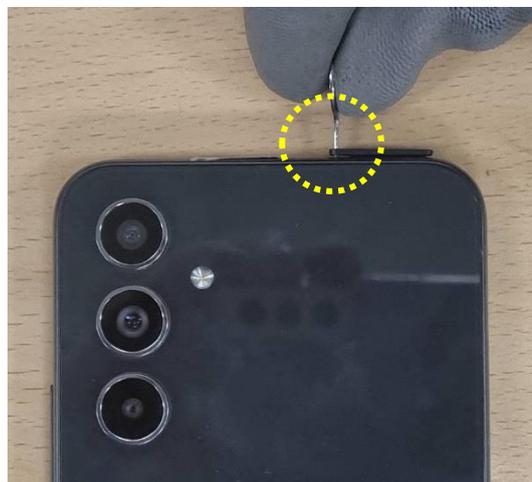
Code d'outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité (sécurité ESD, résistants aux coupures)		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Aiguille d'éjection du compartiment pour carte SIM		Broche permettant d'éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis cruciforme		Outil pour visser les vis à tête cruciforme
Médiator		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces

Code d'outil et de pièce	Image	Description
Outil de démontage		Outil permettant de détacher les connecteurs et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique à sécurité ESD et pincette métallique à bouts ronds		<p>Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces</p> <p> • L'utilisation de pincettes métalliques pointues pouvant endommager les pièces ou composants, utilisez des pincettes en plastique ou en caoutchouc.</p> <p>• Lors du retrait du vibreur, il faut utiliser la pincette métallique à bouts ronds.</p>
Coussinet thermique		Outil permettant de retirer le cache arrière

Retrait du cache arrière

 **Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.**

1. Avant de démonter l'appareil, retirez le compartiment pour carte SIM.



2. Chauffez le coussinet thermique au micro-onde.

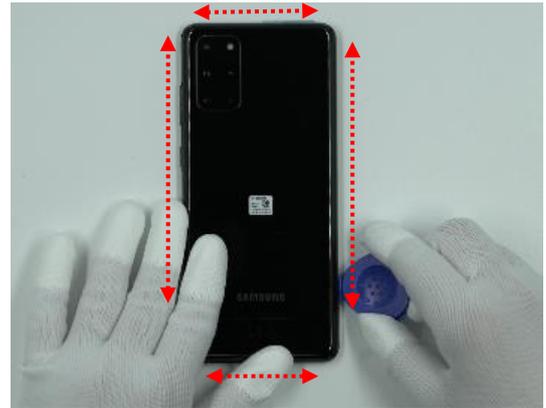
 Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

-  Suivez les instructions du coussinet thermique pour le chauffage. (Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 °C.)
- Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive. (Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.)
- Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet thermique.



- Placez le médiateur dans l'interstice situé entre le cache arrière et le module d'afficheur, et écartez-les en exerçant des pressions vers le haut et bas ainsi que la gauche et la droite, et ce des quatre côtés.

⚠ N'insérez pas le médiateur trop profondément car cela pourrait endommager les circuits internes.



- Après avoir chauffé le coussinet thermique pendant 5 minutes, placez la ventouse au centre du cache arrière et soulevez-le tout en l'écartant à l'aide du médiateur.

⚠ Veillez à ne pas endommager le cache arrière en exerçant une pression excessive.



- ⚠ Veillez à ne pas poser vos doigts ou tout autre corps étranger sur l'objectif arrière ou l'objectif du cache arrière (●).
- Veillez à éliminer tout résidu d'adhésif (●) fixé à l'intérieur du cache arrière avant de remonter l'appareil.



Retrait des modules de chargement sans fil et arrière (antenne NFC)

1. Vérifiez les 15 points où se trouvent les vis.
Enlevez les 15 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme.

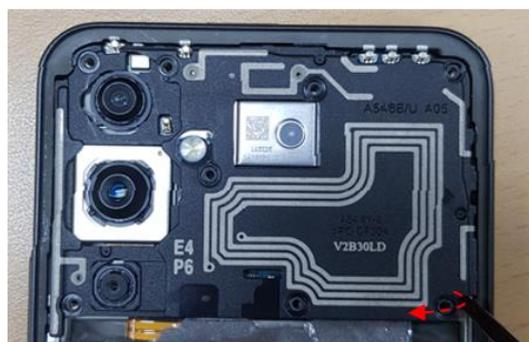
⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie lors du retrait des vis dans le cadre en pointillés rouges.



2. À l'aide de la pincette plastique, soulevez l'encoche de démontage située à droite de la partie arrière supérieure.

Inclinez la moitié supérieure de la partie arrière de plus de 90 degrés.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.



3. Insérez la pincette plastique dans l'encoche de démontage sur le côté gauche de la partie arrière inférieure.

Détachez l'extrémité inférieure de la partie arrière.

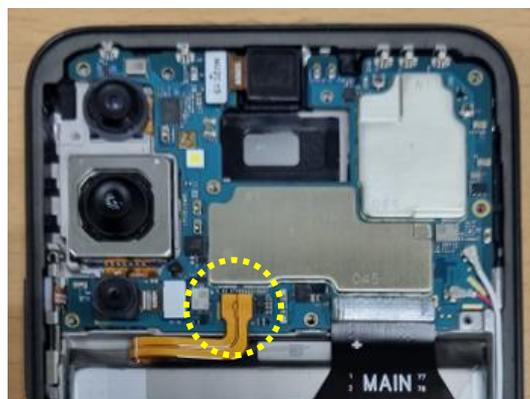
⚠ Veillez à ne pas endommager la zone de connexion.



Retrait du connecteur de la batterie, du câble flexible et de la nappe (FPCB) de la carte mère

1. Détachez le connecteur de la batterie de la carte mère (PBA).

- ⚠ • Commencez par débrancher le connecteur de la batterie pour votre sécurité.
- Veillez à ne pas endommager la batterie. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Précautions pour la réparation](#).



2. Retirez le câble coaxial de la carte mère et du connecteur de charge.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.



- Débranchez la nappe (FPCB) et le connecteur de charge de la carte mère.

⚠️ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.



Retrait de la carte mère

⚠️ La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé. Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

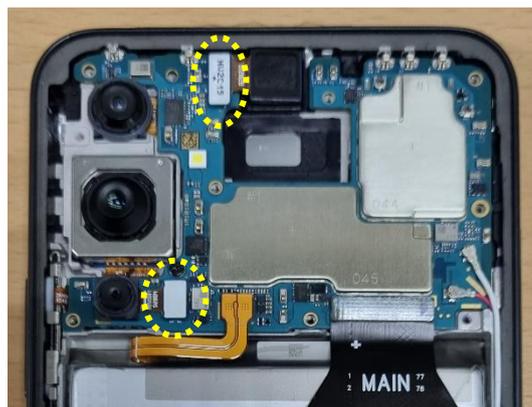
- Retirez la vis de la carte mère.

⚠️ Veillez à ne pas endommager la batterie.



2. Retirez l'objectif frontal et l'objectif macro de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.



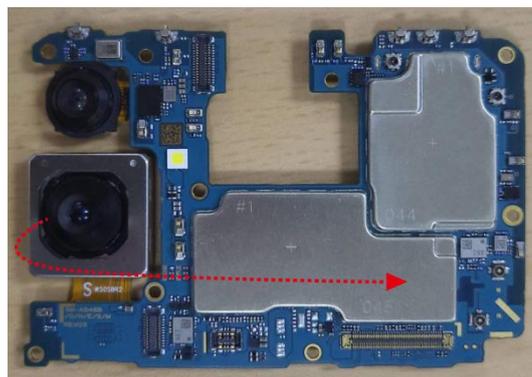
3. Débranchez le module de la carte mère en le soulevant avec la pincette plastique depuis la partie centrale droite de l'encoche de séparation.

⚠ Veillez à ne pas endommager la carte mère.



Retrait de la caméra principale

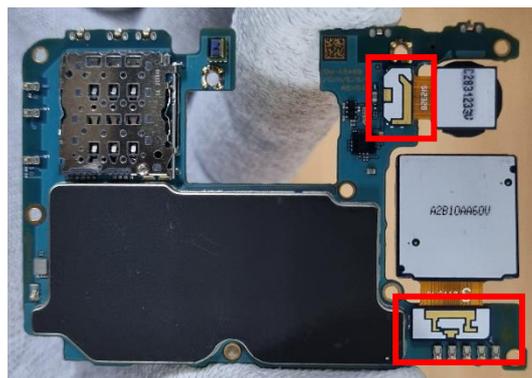
1. Alors que l'objectif arrière est toujours connecté au module de la carte mère, débranchez le connecteur situé à l'arrière du module de la carte mère.



2. Débranchez les deux connecteurs au dos du module de la carte mère.

⚠ Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

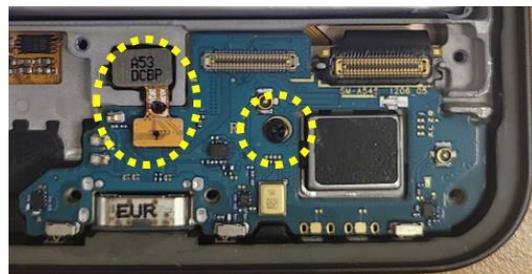
[Arrière]



Retrait de la carte mère secondaire

1.
 - 1) Débranchez le connecteur du lecteur d'empreintes de la carte mère secondaire.
 - 2) Retirez la vis de la carte mère secondaire.

2.
 - 1) Débranchez le connecteur OCTA à l'aide de la pincette plastique.
 - 2) Soulevez la partie inférieure gauche de la carte mère secondaire et retirez-la.
 - ⚠ • Veillez à ne pas endommager les pièces autour de la carte mère secondaire.
 - Veillez à ne pas endommager la carte mère secondaire et le connecteur.



Retrait du vibreur

Insérez la pincette plastique dans l'encoche au bas du vibreur. Soulevez-le pour le retirer.

- ⚠ Veillez à ne pas endommager le vibreur.



Retrait de la touche

1. À l'aide de la pincette plastique, enlevez le bloc de la touche nappe en le soulevant.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



2. À l'aide de la pincette plastique, retirez le support et le bloc de la touche.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



3. À l'aide de la pincette plastique, retirez la touche de volume et la touche Marche/Arrêt.

⚠ Veillez à ne pas endommager la batterie.



Retrait de la batterie

Si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Montage de la touche

1. Montez le bloc de la touche.

- ⚠ • Appuyez avec suffisamment de force sur le bloc de la touche pour l'insérer dans le trou avant.
- Lors du montage du plot de contact de la nappe, le rebord ne doit pas être relevé.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



2. Montez la touche de volume et la touche Marche/Arrêt.

- ⚠ • Appuyez sur l'encoche avec suffisamment de force.
- Vérifiez si la touche clique après montage.



3. Fixez le bloc de la touche nappe.

- ⚠ • Le bloc de la touche nappe ne doit pas être relevé et incliné.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



4. Montez la touche de volume et la touche Marche/Arrêt.

- ⚠ • Appuyez avec suffisamment de force pour les insérer dans le trou avant.
- Vérifiez si la touche clique après montage.
- Veillez à ne pas endommager la batterie.



Montage du vibreur

Après avoir positionné correctement le vibreur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer.

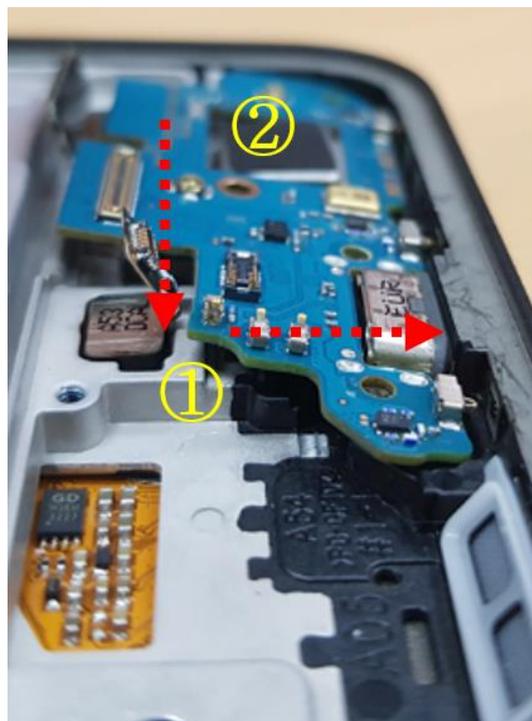
- ⚠ Si le bloc du vibreur a été endommagé et doit être remplacé, et que l'adhésif est usé, utilisez un nouvel adhésif avant de le remplacer.



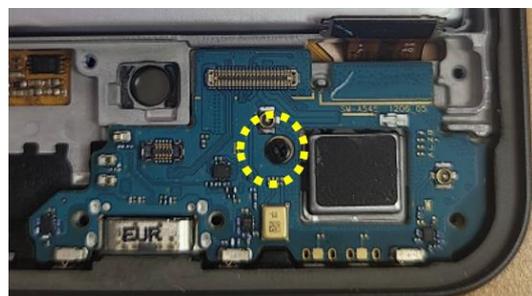
Montage de la carte mère secondaire

1. Insérez la surface inférieure de la carte mère secondaire en diagonale dans la nappe IF et positionnez la partie supérieure.

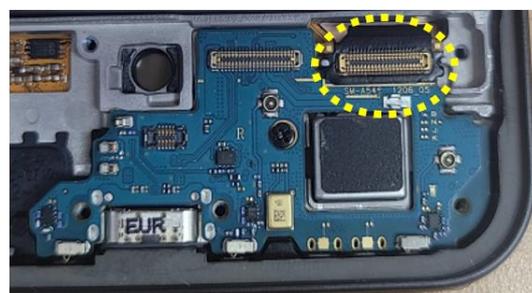
⚠ Veillez à ne pas endommager les pièces autour de la carte mère secondaire.



2. Fixez la vis.



3. Montez le connecteur OCTA.



Montage du lecteur d'empreintes

Positionnez le lecteur d'empreintes verticalement sur la carte mère secondaire et fixez son connecteur.

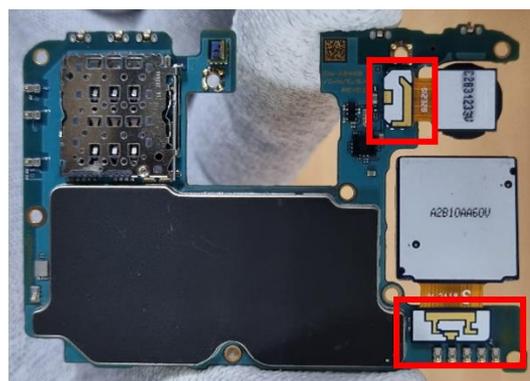
⚠ Veillez à ne pas endommager les pièces autour de la carte mère secondaire.



Montage de la caméra principale

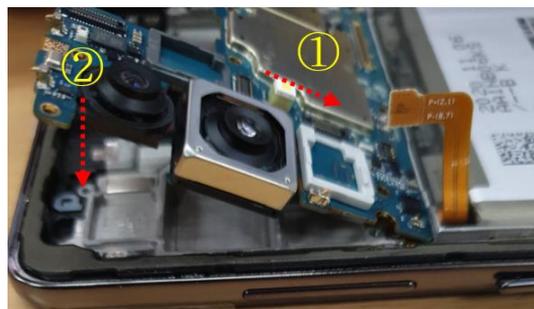
Fixez les deux connecteurs et montez le module de l'objectif sur la carte mère.

[Arrière]



Montage de la carte mère

1. Montez la partie inférieure du module de la carte mère en diagonale sur le module d'afficheur et assemblez la partie supérieure.



2. Montez l'objectif frontal et l'objectif macro.



3. Fixez la vis sur le module de la carte mère principale.



Montage de la nappe (FPCB)

1. Branchez la nappe (FPCB) au connecteur de la carte mère principale.

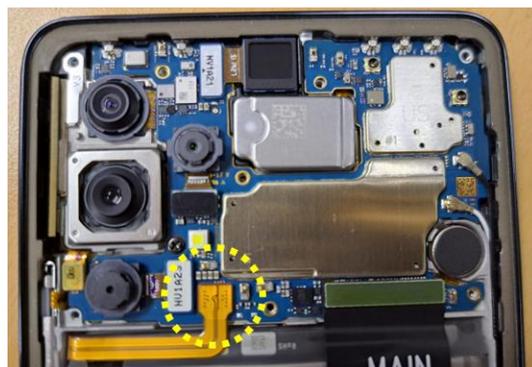


2. Raccordez le câble coaxial à la carte mère et au connecteur de charge.



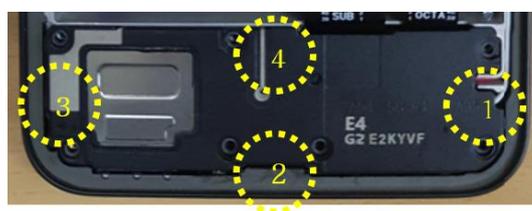
3. Branchez le connecteur de la batterie à la carte mère.

- ⚠ • Veillez à ne pas endommager la carte mère.
 - Veillez à ne pas endommager la batterie.
- Reportez-vous aux informations de la section [Précautions pour la réparation](#).



Montage du cache arrière et NFC

1. Appuyez sur les endroits numérotés 1 → 2 → 3 → 4 sur la partie arrière inférieure jusqu'à entendre le son de verrouillage.



2. Appuyez sur les endroits numérotés 1 → 2 → 3 → 4 → 5 sur la partie arrière supérieure jusqu'à entendre le son de verrouillage.

- ⚠ • Veillez à ne pas toucher l'objectif.



3. Fixez les 15 vis.



- Numéros en vert : séquence de fixation des vis sur la partie arrière inférieure
- Numéros en jaune : séquence de fixation des vis sur la partie arrière supérieure



Montage de la vitre arrière

- 1) Retirez la pellicule transparente du ruban de montage et fixez-le sur le cache arrière. (Vérifiez la fixation du ruban)
- 2) Appuyez délicatement sur la partie noire du ruban avec votre main pour une fixation parfaite.
- 3) Une fois le ruban fixé, retirez la pellicule transparente.



- Après avoir fixé le cache arrière à l'appareil, appuyez légèrement avec la main sur le bord extérieur.

 Avant de fixer le cache arrière, assurez-vous qu'aucun corps étranger, tel que des vis ou autres pièces, n'a été laissé à l'intérieur du module (carte mère, batterie, etc.).



Montage du compartiment pour carte SIM

- Insérez le compartiment de la carte SIM.

**Compartiment
pour carte SIM/SD**



2. Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu'il n'y ait aucune anomalie.



SAMSUNG

Ce guide est la propriété de Samsung Electronics Co., Ltd.

Toute utilisation non autorisée de ce guide peut être sanctionnée par le droit international et/ou national applicable.

