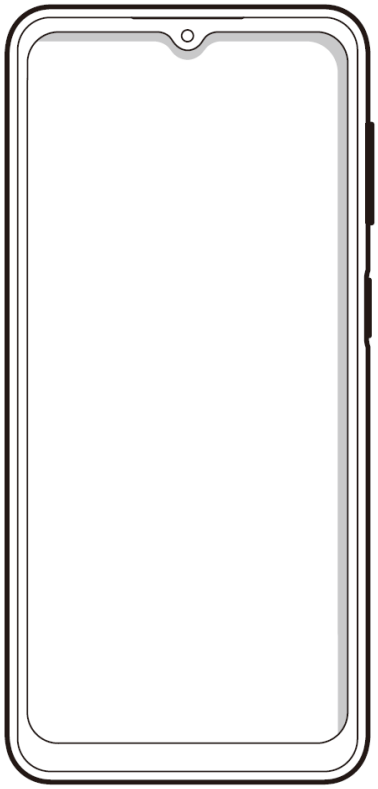
SAMSUNG

Appareil mobile

SM-A047F

SERVICE Manuel CLIENT



1. Précautions
2. Vue éclatée et liste des pièces
3. Mise à jour logicielle
4. Démontage et montage
5. Test de qualité

Avertissement : toutes les fonctionnalités, fonctions, spécifications et autres informations produit fournies dans le présent document, y compris mais sans s'y limiter, les avantages, l'esthétique, le prix, les composants, les performances, la disponibilité et les capacités du produit peuvent être modifiées sans préavis. Samsung se réserve ainsi le droit de modifier le présent document ou le produit décrit à tout moment, sans obligation de notification desdites modifications.

1. Précautions

1-1. Précautions concernant les réparations

Par suite d'une réparation par un fournisseur de services non agréé, une réparation réalisée par l'utilisateur ou une réparation non professionnelle du produit, Samsung ne pourra être tenu responsable de tout dommage subi par le produit, de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité lié au produit résultant d'une tentative de réparation du produit ne respectant pas les présentes instructions de réparation et de maintenance.

Tout dommage subi par le produit résultant d'une tentative de réparation du produit par une personne, quelle qu'elle soit, autre qu'un fournisseur de service certifié Samsung ne sera pas couvert par la garantie.

1. Utilisez uniquement des outils démagnétisés spécifiquement conçus pour de petites réparations électroniques, car la plupart des pièces sont sensibles aux forces électromagnétiques.
2. Utilisez uniquement des tournevis de haute qualité lors de la réparation des produits. Les tournevis de qualité médiocre peuvent facilement endommager les têtes des vis.
3. Utilisez toujours des pièces de rechange authentiques. Les pièces de rechange de tiers peuvent ne pas fonctionner correctement.
4. Les pièces ci-dessous nécessitent un calibrage pour garantir leur fonctionnement après la réparation.

   - Capteurs (portée/proximité/empreinte), appareil photo arrière, panneau de l'écran tactile (TSP), haut-parleur, carte mère et autres.
5. L'indice de protection IPXX ne peut être garanti en cas de réparation par l'utilisateur ou par une personne non qualifiée.
6. Si vous avez besoin d'accéder aux données concernant le dysfonctionnement de votre appareil ou si vous avez besoin d'un diagnostic plus détaillé, veuillez consulter un centre de service après-vente agréé Samsung.
7. Si vous avez besoin de remplacer la batterie ou le Carte mère, rendez-vous dans un centre de service après-vente Samsung pour en savoir plus.
8. Avant toute réparation, enregistrez les informations personnelles et les DONNÉES importantes, puis procédez à la réparation.
9. Reportez-vous à la section Outils pour connaître la liste des outils que vous utiliserez lors du montage/démontage de l'appareil.

   - Veillez à porter l'équipement de sécurité approprié avant d'exécuter les réparations.

     Dans le cas contraire, vous serez responsable des blessures susceptibles de se produire.
10. Réparez l'appareil dans un endroit sûr.
11. Avant de réparer l'appareil, vous devez être absolument certain que l'appareil est éteint.

    - Appuyez simultanément sur la « Touche de volume Bas » et la « Touche latérale » ou ouvrez le « Volet des notifications », puis appuyez sur le symbole Marche/Arrêt.
12. Si l'appareil est endommagé, émet de la fumée ou si vous sentez une odeur de brûlé, arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez Samsung.
13. Lorsque vous retirez le cache arrière, veillez à ne pas endommager le produit.

    Équipements de sécurité recommandés : Lunettes / Gants / Masque, etc.
14. Avant le montage, assurez-vous qu'aucune vis ou aucun corps étranger ne se trouve autour de la batterie.
15. Avant le montage, vérifiez l'absence d'anomalies avant de refixer le cache arrière.

    (Si la batterie est endommagée, contactez un centre de service après-vente Samsung.)
16. Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.

✓ Conseil

Consultez www.samsung.com afin d'obtenir des informations sur l'appareil, le matériel et la sécurité. Les éléments fournis avec l'appareil peuvent être achetés auprès d'un centre de service après-vente Samsung ou sur le site Web Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

1. Précautions

1-2. Précautions relatives aux appareils sensibles aux décharges électrostatiques (ESD)

De nombreux semi-conducteurs et appareils sensibles aux décharges électrostatiques sont particulièrement sensibles aux décharges statiques qui peuvent les endommager.

Protégez correctement l'environnement de travail afin d'éviter toute décharge électrostatique avant d'ouvrir les emballages contenant des appareils sensibles aux décharges électrostatiques.

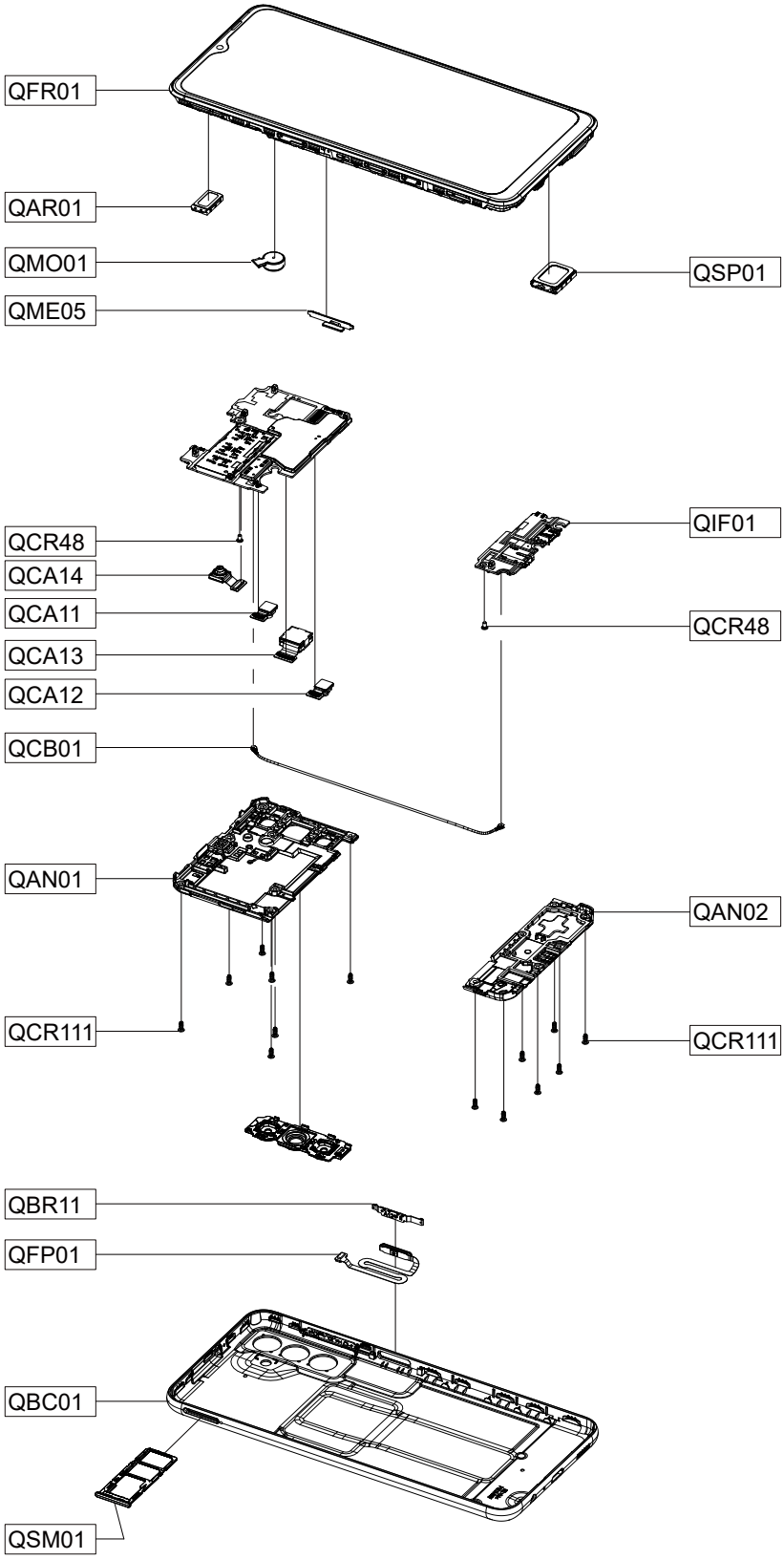
Le potentiel de décharge d'électricité statique peut être accru dans des environnements présentant une faible humidité comme les pièces climatisées. Augmentez le flux d'air dans la zone de travail afin de réduire l'éventualité de décharges d'électricité statiques accidentelles.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

2. Vue éclatée et liste des pièces

2-1. Vue éclatée



Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

2. Vue éclatée et liste des pièces

2-2. Liste des pièces

Numéro	Nom	CODE SEC
QSP01	SPEAKER	3001-002856
QAR01	AUDIO-RECEIVER	3009-001705
QCR48	SCREW-MACHINE	6001-001460
QCR111	SCREW-TAPPING	6002-001676
QMO01	MOTOR DC-VIBRATION (SM-J200BT)	GH31-00744A
QCB01	CBF COAXIAL CABLE-A505U, 120,0 MM, RED	GH39-02039A
QAN02	ANTENNA-SM-A047F_MAIN	GH42-06913A
QME05	KEY FPCB-SIDE KEY (SM-A135F)	GH59-15588A
QBC01	SVC COVER ASSY-REAR_A047_ZK_UKCA	GH82-29480A
QFR01	SVC LCD ASSY-OCTA KIT(E/ZK), SM-A047F, EUB	GH82-29802A
QFP01	ASSY US FP-SM_A047F FPM (BLACK)	GH96-15278A
QIF01	IF SUB PBA ASSY-SM-A047F	GH96-15280A
QCA14	ASSY VT CAMERA-1/5' 5M FF (A047F)	GH96-15466A
QCA13	ASSY CAMERA-1/2,76" 50M FF (A047F)	GH96-15467A
QCA12	ASSY CAMERA-1/5" 2M FF (A047F)	GH96-15468A
QCA11	ASSY CAMERA-BOKEH_2M FF 1/5"_SM-A047F	GH96-15470A
QAN01	MEA ANTENNA-TOP_A047F_NFC	GH97-28127A
QBR11	ASSY BRACKET-POWER KEY	GH98-46232A
QSM01	ASSY SIM TRAY-DS	GH98-47703A

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Mise à jour logicielle

3-1-1. Mise à jour du logiciel par FOTA

1. Accédez à l'option **Paramètres**.

2. Mise à jour logicielle : indique une information de mise à jour afin de configurer les notifications de conseils dans le cas d'une mise à jour du logicielle.

3. Cochez la case Commutateur Wi-Fi : le téléchargement via les réseaux mobiles peut entraîner des frais supplémentaires. Si possible, procédez plutôt au téléchargement par l'intermédiaire d'un réseau Wi-Fi.

4. Procédez au téléchargement et à l'installation.

5. Notification de la vérification de la version

6. Si vous disposez d'une version logicielle à mettre à jour, le bouton « **Installer maintenant** », « **Programmer l'installation** » est activé.

- **Installer maintenant.**

- **Programmer l'installation**: l'installation planifiée sera automatiquement mise à jour au moment spécifié.

7. Notification de mise à jour complète : la mise à jour du logiciel est complète.

8. Vérifiez les mises à jour supplémentaires : cliquez sur le bouton **Télécharger** et installer pour vérifier s'il existe des mises à jour supplémentaires.

9. Vérifiez le dernier logiciel : s'il ne s'agit pas de la dernière version du logiciel, reportez-vous à l'Étape 6. Vous pouvez recommencer l'opération.

Erreur de réseau lors de la mise à jour logicielle

Votre téléphone a été déconnecté du réseau avant la fin du téléchargement.

Le téléchargement reprendra lorsque votre téléphone se reconnectera à un réseau.

3-1-2. Mettre à jour le logiciel

Avec Smart Switch, vous pouvez facilement mettre à jour le logiciel de votre appareil afin de disposer de la dernière version. Lorsque vous connectez votre appareil à votre ordinateur et que vous lancez Smart Switch, Smart Switch recherche automatiquement les mises à jour disponibles. Si des mises à jour sont disponibles, le bouton Mettre à jour apparaît sous le nom de votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil Smart Switch, cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Lisez les informations de mise à jour logicielle et cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Lisez les précautions et cliquez sur **Confirmer**.

4. Lisez les conditions de consentement à la collecte et à l'utilisation des informations personnelles, et cliquez sur **Tout est confirmé**.

5. Lorsque la mise à jour est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Mise à jour logicielle

Récupération après un échec de la mise à jour logicielle

Si la mise à jour logicielle est interrompue en raison d'une erreur survenue sur votre appareil ou sur votre ordinateur, il est possible que votre appareil ne fonctionne pas correctement. En pareil cas, vous pouvez utiliser la fonction de récupération logicielle d'urgence pour réparer votre appareil.

Pour mettre le logiciel de votre appareil à jour, procédez comme suit :

1. Déconnectez votre appareil de votre ordinateur et redémarrez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans la liste des échecs de mise à jour, cliquez sur **Récupération d'urgence** à côté de l'appareil que vous souhaitez réparer.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

3-1-3. Récupération sur un autre ordinateur

Si la récupération d'urgence continue de ne pas fonctionner sur l'ordinateur sur lequel la mise à jour logicielle a échoué, vous pouvez réparer votre appareil sur un autre appareil en utilisant le code de récupération. Il vous faut d'abord trouver et noter le code de récupération. Celui-ci se trouve uniquement sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué.

Pour trouver le code de récupération, procédez comme suit :

1. Sur l'ordinateur où la mise à jour logicielle a échoué, lancez Smart Switch.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération logicielle d'urgence**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, dans la liste des échecs de mise à jour, cherchez le code de récupération se trouvant sous le nom de l'appareil que vous souhaitez réparer et notez-le.

Pour effectuer la récupération à l'aide d'un autre appareil, procédez comme suit :

1. Lancez Smart Switch sur un autre ordinateur.
2. En haut de la fenêtre Smart Switch, cliquez sur **PLUS** → **Récupération d'urgence du logiciel**.
3. Dans l'onglet Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence à l'aide du code de récupération**.
4. Saisissez le code de récupération dans la zone Code de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Dans la boîte de dialogue Récupération logicielle d'urgence, cliquez sur **Récupération d'urgence**.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour faire passer votre appareil en mode de récupération, puis cliquez sur **Confirmer**.
7. Lorsque la récupération d'urgence est terminée, cliquez sur **Confirmer**.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Mise à jour logicielle

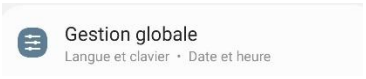
3-2. Réinitialisation aux données d’usine

Qu’est-ce que la réinitialisation aux données d’usine?

Cette opération réinitialisera votre téléphone pour restaurer sa configuration d’usine.

Cela supprimera toutes les données, y compris les fichiers et les applications téléchargées.

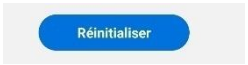
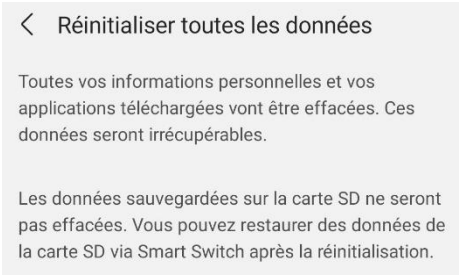
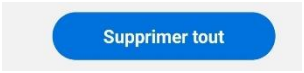
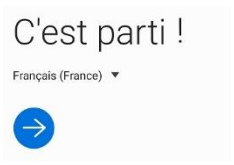
Pour procéder à une « Réinitialisation aux données d’usine », procédez comme suit :

Étape 1		Accédez à l’option **Paramètres**. Si vous avez besoin de mises à jour logicielles, exécutez les paramètres.
Étape 2		**Gestion générale** Sélectionnez **Gestion générale**.
Étape 3		**Réinitialisation** Sélectionnez **Réinitialisation**.
Étape 4		**Réinitialiser toutes les données** Sélectionnez **Réinitialiser toutes les données**
Étape 5		Vérifiez les informations. Lisez et vérifiez les précautions relatives à la restauration des données d’usine.
Étape 6		Vérifiez les comptes. Vérifiez les informations de compte saisies. Si vous ne déconnectez pas de votre compte Google, après la réinitialisation aux données d’usine, la connexion à un autre compte est impossible car votre téléphone est verrouillé. Il est recommandé de se déconnecter du compte Google.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

3. Mise à jour logicielle

Étape 7		Conseil de référence Sauvegarde recommandée des données en cours d'utilisation
Étape 8		**Réinitialiser** Sélectionnez **Réinitialiser**.
Étape 9		Dernier guide de réinitialisation Vérifiez le dernier guide.
Étape 10		Exécutez **Supprimer tout**. Si vous exécutez **Supprimer tout**, toutes les données seront supprimées lors du redémarrage. En cours de réinitialisation aux données d'usine, le redémarrage peut être répété. Le logo peut rester affiché pendant un long moment. Veuillez attendre que l'assistant de configuration démarre. Vérifiez le niveau de la batterie avant la réinitialisation aux données d'usine. Si le niveau de la batterie est faible, raccordez le chargeur. Si l'appareil s'éteint pendant la réinitialisation aux données d'usine, cela entraîne des problèmes du système.
Étape 11		Exécution de la réinitialisation La réinitialisation est en cours d'exécution. N'exécutez aucune autre opération.
Étape 12		Terminez la réinitialisation aux données d'usine Lorsque l'écran d'assistant de configuration apparaît, la réinitialisation aux données d'usine est terminée.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-1. Outils pour la réparation

※ Lorsque vous réparez des appareils, vous devez impérativement porter un équipement de protection pour votre sécurité.

Code d’outil et de pièce	Image	Description
Lunettes de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Gants de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Masque de sécurité		Évite les accidents pendant la réparation (équipement de protection)
Compartiment pour carte SIM Aiguille d’éjection		Aiguille permettant d’éjecter le compartiment pour carte SIM
Tournevis (+)		Tournevis cruciforme

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

Médiator		Outil permettant de détacher le cache arrière et les autres pièces
Outil de démontage		Outil permettant de détacher les connecteurs et les autres pièces
Ventouse		Outil permettant de détacher le cache arrière, la batterie et les autres pièces
Pincette plastique		Outil permettant de manipuler les connecteurs, les câbles et les autres pièces ※ L'utilisation de pinces métalliques pointues pourrait endommager les pièces ou composants, utilisez des pinces en plastique ou en caoutchouc.
Coussinet en gel		Outil permettant de retirer le cache arrière

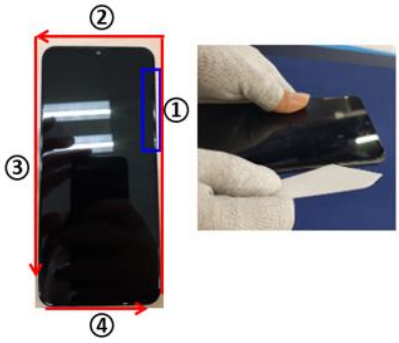
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-2. Démontage

4-2-1. Retrait du cache arrière

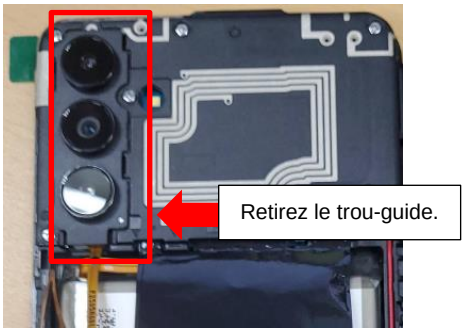
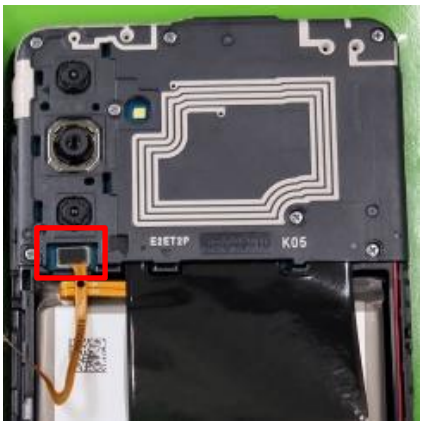
Avertissement **Il est possible que l'appareil ou la batterie soient endommagés par la chaleur.**

Étape 1		Chauffez le coussinet en gel dans un four à micro-ondes. **[Attention]** - Suivez les instructions du coussinet en gel pour le chauffage. (Température d'utilisation adéquate : 55 à 65 degrés Celsius.) - Veillez à ne pas endommager l'appareil en raison d'une chaleur excessive. (Il est recommandé de démonter l'appareil dans une zone équipée d'un thermomètre.) - Placez la touche Marche/Arrêt de sorte qu'elle se trouve face à l'extérieur du coussinet en gel. **[Avertissement]** - Ne placez pas l'appareil directement dans le four à micro-ondes pour le chauffer.
Étape 2		Avant de démonter le cache arrière, retirez le compartiment pour carte SIM.
Étape 3		À l'aide de l'outil de démontage (code IMK : Z0000001-323853), enlevez le crocher dans l'ordre suivant : droite (côté de la touche latérale) → haut → gauche → bas. **[Attention]** - Lors du démontage, veillez à ne pas tirer sur la nappe interne de la touche du lecteur d'empreintes.
		[Attention] Veillez à ne pas poser vos doigts ou des corps étrangers sur l'objectif arrière ou l'objectif du cache arrière (●).

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-2-2. Retrait du connecteur du lecteur d’empreintes sur la partie arrière

Étape 1		Détachez le ruban CAM DECO.
Étape 2		Débranchez le connecteur du lecteur d’empreintes.
Étape 3		1. Vérifiez les 14 points où se trouvent les vis. 2. Enlevez les 14 vis à l’aide d’un tournevis cruciforme.

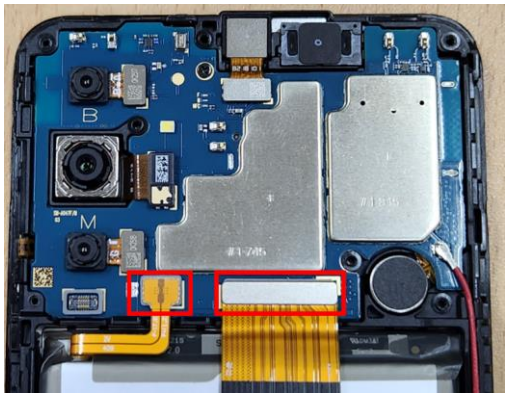
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

Étape 4		Enlevez le support arrière à l'aide de la pincette plastique.

4-2-3. Retrait du connecteur de la batterie et du connecteur de la nappe

Étape 1		Retirez le connecteur en 2 points (nappe, batterie). **[Avertissement]** - Retirez le connecteur de la batterie à l'aide du couteau de démontage en veillant à ne pas endommager les composants autour.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-2-4. Retrait de la carte mère

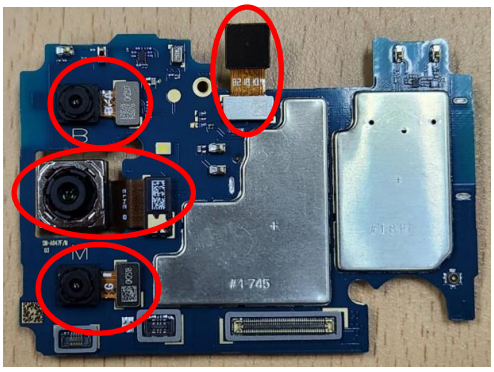
Avertissement

La carte mère (PBA) peut uniquement être retirée dans un atelier de réparation agréé.

Si la carte mère est défectueuse, contactez Samsung pour connaître la marche à suivre.

Étape 1		Retirez la vis en 1 point et le connecteur du câble coaxial afin de détacher la carte mère. (Utilisez l'outil de démontage de vis de la carte mère.) **[Attention]** - Vérifiez que l'objectif, le module du microphone, le composant C-CLIP et le connecteur ne sont pas endommagés. S'il manque des éléments ou si une broche est endommagée, considérez-la comme défectueuse et mettez-la au rebut.
Étape 2		Débranchez le module de la carte mère en le soulevant avec la pincette plastique depuis la partie avant droite de l'encoche de séparation.

4-2-5. Retrait de la caméra principale

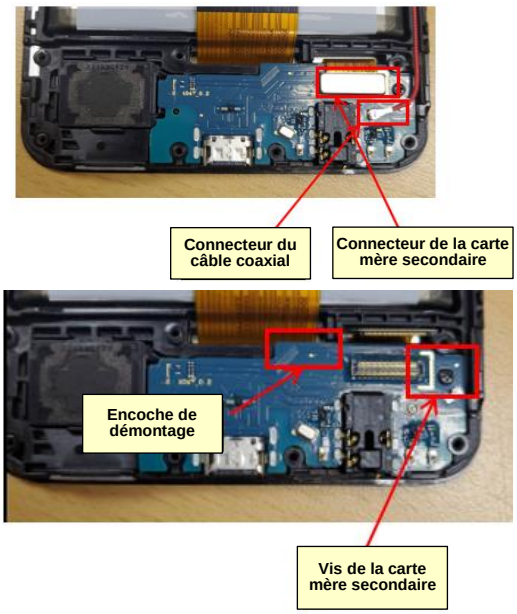
Étape 1		Débranchez les 4 connecteurs (objectifs principal / bokeh / macro / ultra large) à l'avant de la carte mère. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

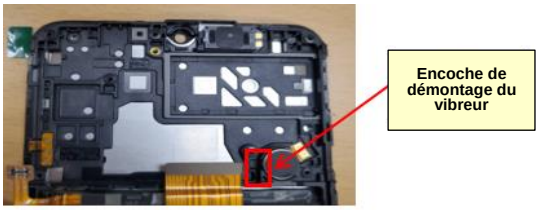
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

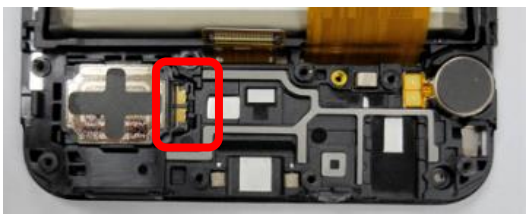
4-2-6. Retrait du SUB PBA

Étape 1		Débranchez les connecteurs suivants de la carte mère secondaire. 1. Connecteur CTC LCD 2. Câble coaxial (rouge) 3. Retirez la vis de la carte mère secondaire. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager l'un des composants situés à proximité du connecteur et de la carte mère secondaire.

4-2-7. Retrait du vibreur

Étape 1		Insérez la pincette plastique dans l'encoche au bas du vibreur. Soulevez-le pour le retirer. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager le vibreur.

4-2-8. Retrait du haut-parleur

Étape 1		Insérez la pincette plastique dans l'encoche sur le côté gauche du haut-parleur. Soulevez-le pour le retirer. **[Attention]** - Ne réutilisez pas le haut-parleur après son retrait. Vous devez le remplacer par un haut-parleur neuf.

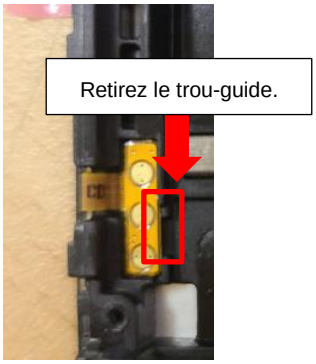
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-2-9. Retrait du RCV

Étape 1		Insérez la pincette plastique dans l'encoche sur le côté droit du récepteur. Soulevez-le pour le retirer. **[Attention]** - Ne réutilisez pas le récepteur après son retrait. Vous devez le remplacer par un récepteur neuf.

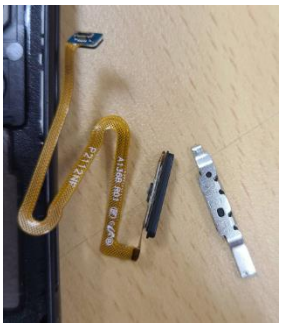
4-2-10. Retrait de la touche marche/arrêt

Étape 1		À l'aide de la pincette plastique, enlevez le bloc de la touche nappe en le soulevant. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager la batterie.
Étape 2		À l'aide de la pincette plastique, retirez la nappe de la touche de volume. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager la batterie.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-2-11. Retrait de la touche du lecteur d’empreintes

Étape 1		À l’aide de la pincette plastique, commencez par enlever le support, puis la touche du lecteur d’empreintes. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager la nappe de la touche du lecteur d’empreintes.

4-2-12. Retrait de la batterie

: Si la batterie doit être changée, consultez un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-3. Montage

4-3-1. Montage de la touche de la nappe (FPCB)

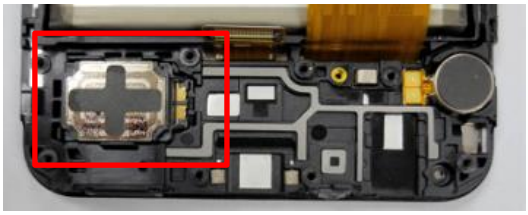
Étape 1		Montez le bloc de la touche. **[Attention]** - Lors du montage du plot de contact de la nappe, le rebord ne doit pas être relevé. - Veillez à ne pas endommager la batterie.
Étape 2		Montez la nappe de la touche. **[Attention]** - La nappe de la touche ne doit pas être relevée et inclinée. - Veillez à ne pas endommager la batterie.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4-3-2. Montage du vibreur

Étape 1		Après avoir positionné correctement le vibreur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer. **[Attention]** - Si le bloc du vibreur a été endommagé et doit être remplacé, et que l'adhésif est usé, utilisez un nouvel adhésif avant de le remplacer.

4-3-3. Montage du haut-parleur

Étape 1		Après avoir positionné correctement le haut-parleur, appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer. **[Attention]** - Veillez à effectuer le montage avec un haut-parleur neuf. - Veillez à ne pas endommager le haut-parleur.

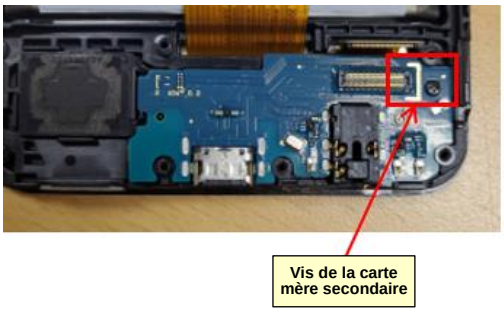
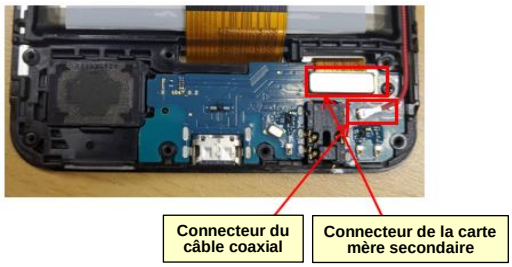
4-3-4. Montage du RCV

Étape 1		Après avoir positionné correctement le récepteur, appuyez délicatement dessus pour le fixer. **[Attention]** - Veillez à effectuer le montage avec un récepteur neuf. - Veillez à ne pas endommager le récepteur.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-3-5. Montage du SUB PBA

Étape 1		Assemblez la carte mère secondaire (SUB PBA). Puis insérez 1 vis sur le module de la carte mère. (Valeur du couple : 0,95 kgf ± 7 %) **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager le joint d'étanchéité de la carte mère secondaire.
Étape 2		Montez le connecteur de l'écran LCD et le câble coaxial 2ea (rouge, blanc). ※ Branchez le câble rouge au repère « R » et insérez le câble dans deux clips. ※ Positionnez correctement le connecteur de l'écran, puis appuyez délicatement dessus pendant une seconde pour le fixer. **[Attention]** - Veillez à ne pas endommager le connecteur. - Assurez- vous que le connecteur est parfaitement inséré.

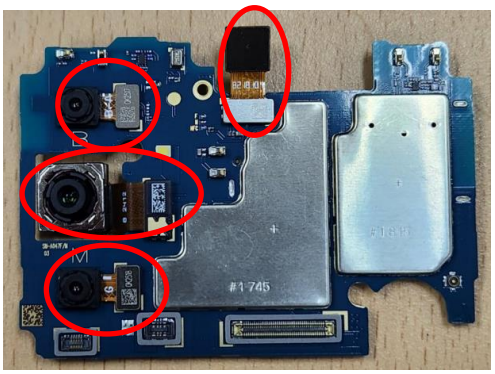
4-3-6. Montage de la touche du lecteur d'empreintes

Étape 1		Commencez par positionner correctement la touche du lecteur d'empreintes et montez le support. **[Attention]** - Poussez suffisamment le support de la touche dans le trou arrière.

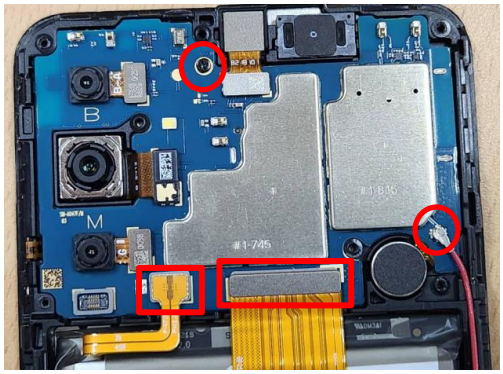
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-3-7. Montage de la caméra principale

Étape 1		Fixez les 4 connecteurs (objectifs principal / bokeh / macro / ultra large) à l'avant de la carte mère.

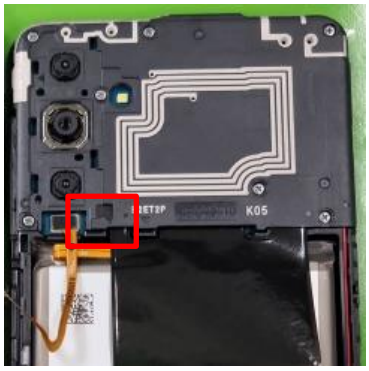
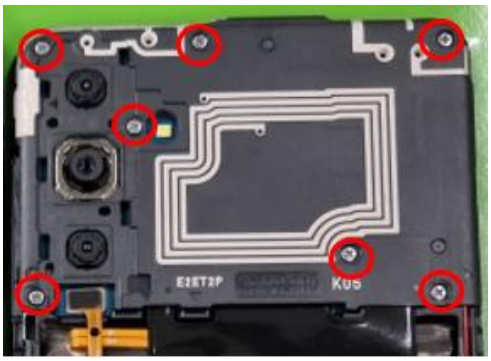
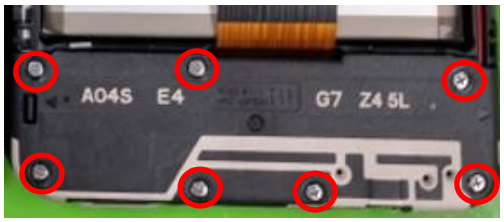
4-3-8. Montage de la carte mère

Étape 1		Commencez par fixer la carte mère sur le crochet droite de l'ensemble couvercle-clavier et mettez la carte mère en place.
Étape 2		1. Fixez la vis en 1 point de la carte mère. 2. Branchez la nappe au connecteur de la carte mère. 3. Connectez le câble coaxial supérieur à la carte mère. 4. Branchez le connecteur de la batterie à la carte mère. **[Avertissement]** - Retirez le connecteur de la batterie à l'aide du couteau de démontage en veillant à ne pas endommager les composants autour.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

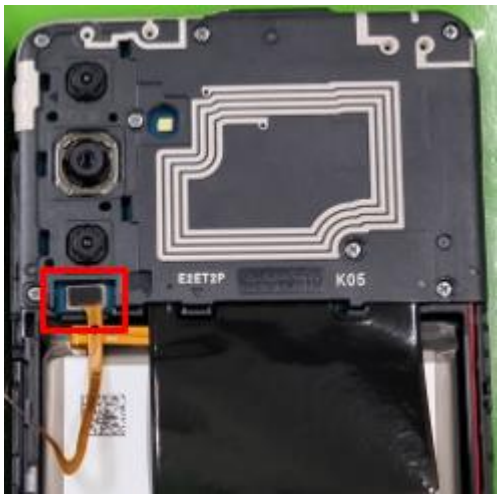
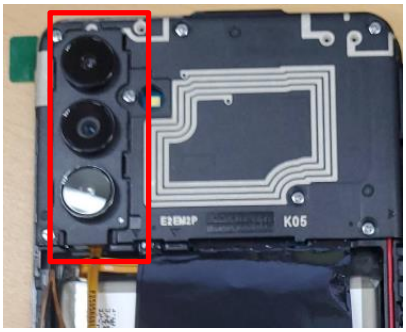
4-3-9. Montage des modules de support arrière et secondaire

Étape 1		Positionnez la partie arrière supérieure sur la partie avant et accrochez d'abord le crochet en bas de la partie arrière supérieure et effectuez le montage. Le montage se fait dans l'ordre suivant : gauche → droite → crochet supérieur.
Étape 2		Fixez les 7 points de vissage arrière. (Valeur du couple : 1,4 kgf ± 7 %)
Étape 3		Positionnez la partie arrière inférieure en bas de la partie avant et fixez la partie inférieure verticalement sur l'avant. Fixez les 7 points de vissage arrière. (Valeur du couple : 1,4 kgf ± 7 %)

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

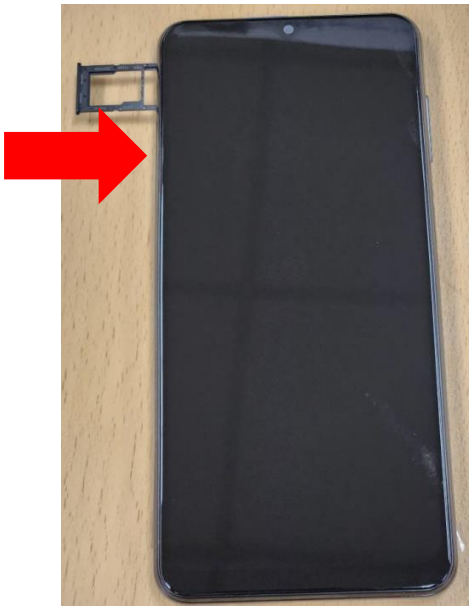
4-3-10. Montage du cache arrière

Étape 1		Branchez le connecteur du lecteur d’empreintes.
Étape 2		1. Avant de fixer le cache arrière, assurez-vous qu’il n’y a absolument aucune vis, pièces diverses ou corps étrangers à l’intérieur de l’appareil (au niveau de la batterie, de la carte mère, etc.). 2. Fixez le cache arrière à l’appareil, puis appuyez délicatement le long des bords de l’appareil avec la main.
Étape 3		1. Fixez le ruban CAM DECO. - Retirez le film transparent CAM DECO et fixez-le. (Montage total de 7 emplacements (gauche, droite, bas) : incliner à 45 degrés à 3 emplacements sur le côté gauche, puis fixer le crochet sur la partie inférieure gauche et droite → 2 emplacements à droite pour le crochet assemblé). ※ Après fixation du ruban CAM DECO, vérifiez le montage.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

4. Démontage et montage

4-3-11. Montage du compartiment pour carte SIM

<table>
<tr>
<td rowspan="2">Étape 1
(Fin)</td>
<td>Compartiment pour carte SIM/SD
  </td>
<td>Insérez le compartiment pour carte SIM.</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>Une fois la dernière étape terminée, veillez à ce qu’il n’y ait aucune anomalie.</td>
</tr>
</table>

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

5. Samsung Members

Afin de garantir une utilisation des produits en toute sécurité, il est recommandé de réaliser des tests via Samsung Members après la réparation. Si les résultats des tests révèlent des anomalies ou qu'un autre dysfonctionnement se produit suite à la réparation, veuillez consulter un centre de service après-vente Samsung pour connaître la marche à suivre.

Tout dysfonctionnement provoqué par votre réparation pourrait inclure des frais de réparation supplémentaires.

※ À des fins d'amélioration de l'appareil, l'application Samsung Members peut mettre à jour l'interface utilisateur et les fonctions sans préavis.

✓ Conseil

Formuler une demande concernant un produit ou envoyer votre opinion nécessite de vous connecter avec un compte Samsung.

5-1. Vérifications automatiques

Étape 1		Lancez **Samsung Members**. Il se peut que vous soyez obligé(e) de télécharger l'application « **Samsung Members** » depuis le « **Galaxy Store** » ou le « **Play Store** ».
Étape 2	 	Appuyez sur « **Aide** », puis sur « **Vérifications automatiques** ». Samsung Members vérifiera automatiquement votre appareil.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.

La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Étape 3		Vérifiez le résultat du test. 1. Couleur bleu (coche) : Aucun problème identifié 2. Couleur rouge (point d’exclamation) : Une nouvelle vérification s’impose - Suivez les instructions de l’application.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

5-2. Vérifications interactives

Étape 1		Lancez **Samsung Members** Vous devez vous connecter
Étape 2		Appuyez sur « **Aide** » puis sélectionnez les éléments à tester.
Étape 3		1. Lorsque tout est correct, seul « **Normal** » apparaît. 2. En cas de problème, des solutions sont affichées en bas et l'élément provoquant le problème est affiché avec un cercle rouge et un point d'exclamation sur l'écran des vérifications interactives.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

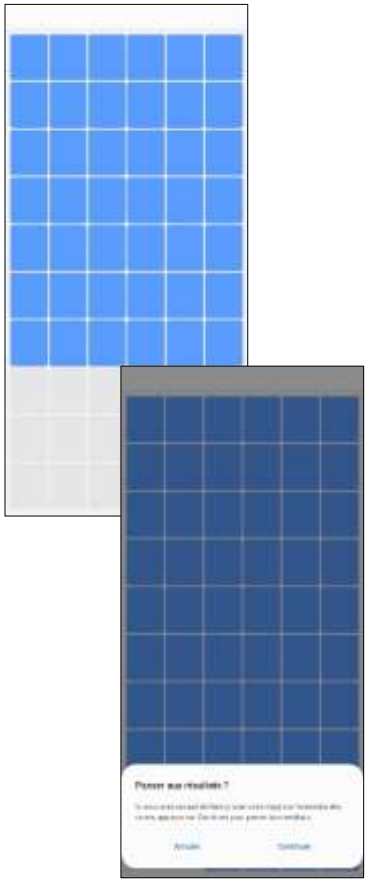
5. Test de qualité

5-3. Description des éléments testés

Batterie		1. Objectif : vérifier le statut de la batterie. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members examine les valeurs de la batterie et les analyse. 3. Informations fournies - Autonomie de la batterie : niveau de la batterie indiqué sous forme de pourcentage. - Durée de vie : statut de la durée de vie de la batterie (mesuré d'après les valeurs complètes de la batterie) - Capacité : capacité de la batterie - Mise en charge : statut de la source de chargement (affiché uniquement lorsque l'appareil est raccordé au chargeur)
Bluetooth		1. Objectif : vérifier si la fonction Bluetooth peut rechercher d'autres appareils Bluetooth. 2. Avant le diagnostic - Activez le Bluetooth. - Préparez l'autre appareil Bluetooth. 3. Comment vérifier : automatique - Samsung Members essaiera de rechercher d'autres appareils Bluetooth. - Le nombre d'appareils détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher un autre appareil Bluetooth normalement, le statut sera « **Normal** ». - Appareils disponibles : Le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Bluetooth est activé. - Vérifiez que le Bluetooth des autres appareils est également activé.

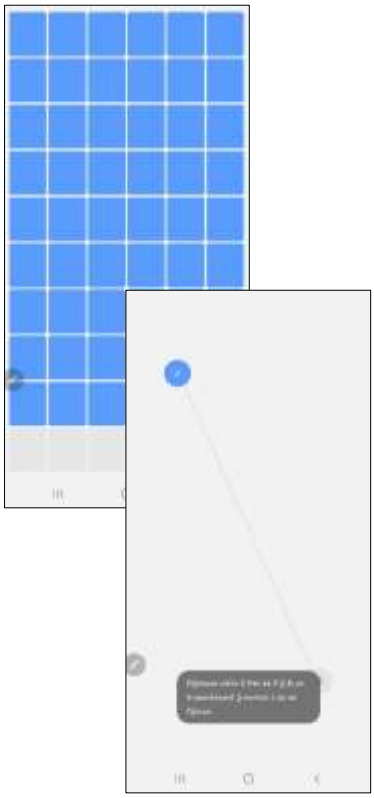
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Wi-Fi		1. Objectif : vérifier si la fonction Wi-Fi peut détecter d'autres routeurs Wi-Fi. 2. Avant le diagnostic - Activez le Wi-Fi. - Préparez un routeur Wi-Fi. 3. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members essaiera de rechercher les routeurs Wi-Fi situés à proximité. - Le nombre de routeurs Wi-Fi détectés sera affiché. 4. Informations fournies - Statut : si l'appareil peut rechercher d'autres routeurs Wi-Fi normalement, le statut sera « **Normal** ». - Appareils disponibles : le nombre d'appareils détectés 5. Pour un test plus précis : - Vérifiez que le Wi-Fi est activé. - Vérifiez que les routeurs Wi-Fi fonctionnent normalement.
Écran tactile		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones de l'**Écran tactile** fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec votre doigt. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. - Si vous portez des gants, retirez-les et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

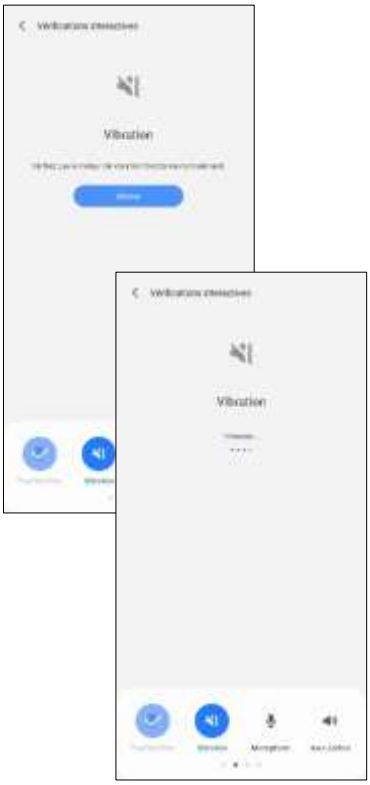
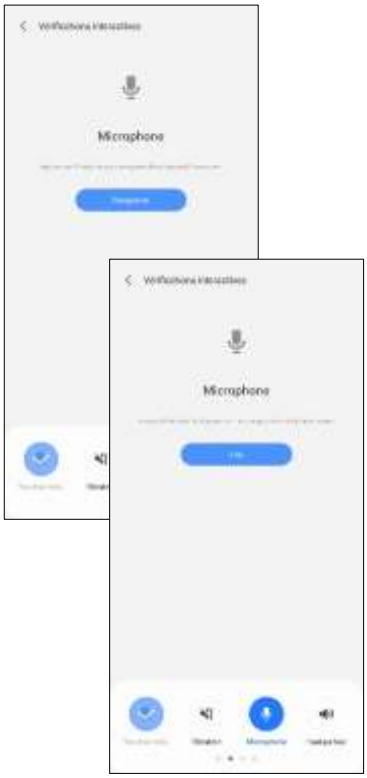
Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

S Pen		1. Objectif : vérifiez que toutes les zones du **S Pen** fonctionnent normalement (y compris les commandes aériennes). 2. Vérification 1) Appuyez sur ou faites glisser tous les rectangles d'un écran de test avec le **S Pen**. - Si l'écran tactile reconnaît votre doigt normalement, le rectangle devient bleu. 2) Déplacez le **S Pen** de A à B en le maintenant à une distance de 1 cm de l'écran. (Test de commande aérienne) - Un cercle bleu se déplace en suivant le mouvement du **S Pen** 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations. ※ Ce test est uniquement disponible pour la série Note.
Touches fonc.		1. Objectif : vérifier que les touches fixes fonctionnent normalement. 2. Vérification - Appuyez sur les touches en suivant des instructions à l'écran. 3. Pour un test plus précis : - Effacez et réessayez.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Vibration		1. Objectif : vérifier que le moteur du vibreur fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Vibration** » sur l'écran de test des vibrations. 2) Une vibration est émise. 3) Si vous sentez la vibration normalement, appuyez sur « **Oui** ».
Microphone		1. Objectif : vérifier que le microphone fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Enregistrer** » sur l'écran de test du microphone. 2) Enregistrez-vous. 3) Une fois l'enregistrement terminé, appuyez sur « **Lire** ». 4) Si vous entendez ce que vous avez enregistré normalement, appuyez sur « **Oui** ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas l'enregistrement, réessayez après avoir augmenté le volume « **Volume des médias** ».

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Haut-parleur		1. Objectif : vérifier que le haut-parleur et le récepteur fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur « **Haut-parleur** » sur l'écran de test du haut-parleur d'appel. 2) Si vous entendez la musique, appuyez sur « **Oui** ». 3) Appuyez sur « **Haut-parleur** » sur l'écran de test du haut-parleur de média. 4) Si vous entendez la musique, appuyez sur « **Oui** ». 3. Pour un test plus précis : - Si vous n'entendez pas la musique, réessayez après avoir augmenté le volume.
Appareil photo		1. Objectif : vérifier que les objectifs avant et arrière fonctionnent normalement. 2. Vérification 1) Appuyez sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif arrière. - La photo prise sera affichée. 2) Appuyez à nouveau sur la touche Appareil photo pour tester l'objectif avant. - La photo prise sera affichée. 3. Pour un test plus précis : - Vérifiez que l'appareil photo n'est pas masqué par un corps étranger, un boîtier ou une protection en vinyle.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Carte SIM		1. Objectif : vérifier que la carte SIM fonctionne normalement. 2. Comment vérifier : Automatique - Samsung Members lit les informations de la carte SIM. 3. Informations fournies - Statut : statut de la carte SIM. - Fournisseur de service : opérateur du réseau de la carte SIM. - Numéro : N° de téléphone 4. Pour un test plus précis : - Veuillez ressayer après avoir sorti le compartiment pour carte SIM et remis la carte SIM en place. - Si possible, réessayez avec une autre carte SIM.
Empreintes		1. Objectif : vérifier que le scanneur d'empreinte fonctionne normalement. 2. Vérification - Placez votre doigt sur l'écran de test du lecteur d'empreinte. - Samsung Members vérifiera que votre empreinte est reconnue. ※ Il est également possible de réaliser ce test avec une empreinte qui n'est pas enregistrée dans l'appareil. 3. Pour un test plus précis : - Effacez l'écran et réessayez. ※ La FAQ qui apparaît en cas d'échec contient plus d'informations.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Iris		1. Objectif : vérifier que la reconnaissance d'iris fonctionne normalement. 2. Vérification 1) Enregistrez votre iris dans les réglages biométriques et de sécurité. 2) Ouvrez l'écran de test de l'iris et scannez votre iris. ※ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un scanner d'iris.
Chargeur /port USB		1. Objectif : vérifier que le port reconnaît le chargeur et le câble USB normalement. 2. Vérification 1) Ouvrez l'écran de test du **Chargeur/port USB** 2) Branchez le chargeur ou le câble USB. 3) Vérifiez que le statut est correct. 3. Pour un test plus précis : - Le câble USB doit être raccordé au PC ou au chargeur. (Un câble USB indépendant ne peut pas être reconnu.) - Si possible, réessayez avec un autre chargeur authentique Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

Capteur cardiaque		1. Objectif : vérifier que le capteur de fréquence cardiaque fonctionne. 2. Comment vérifier : automatique - Samsung Members vérifiera le fonctionnement du capteur de fréquence cardiaque. ※ Ce test est disponible uniquement pour les appareils disposant d'un capteur de fréquence cardiaque.
Prise pour écouteurs		1. Objectif : vérifier que la prise casque reconnaît le casque normalement. 2. Vérification - Connectez les écouteurs. 3. Pour un test plus précis : - Si possible, essayez un casque ou des écouteurs authentiques Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l'autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

5. Test de qualité

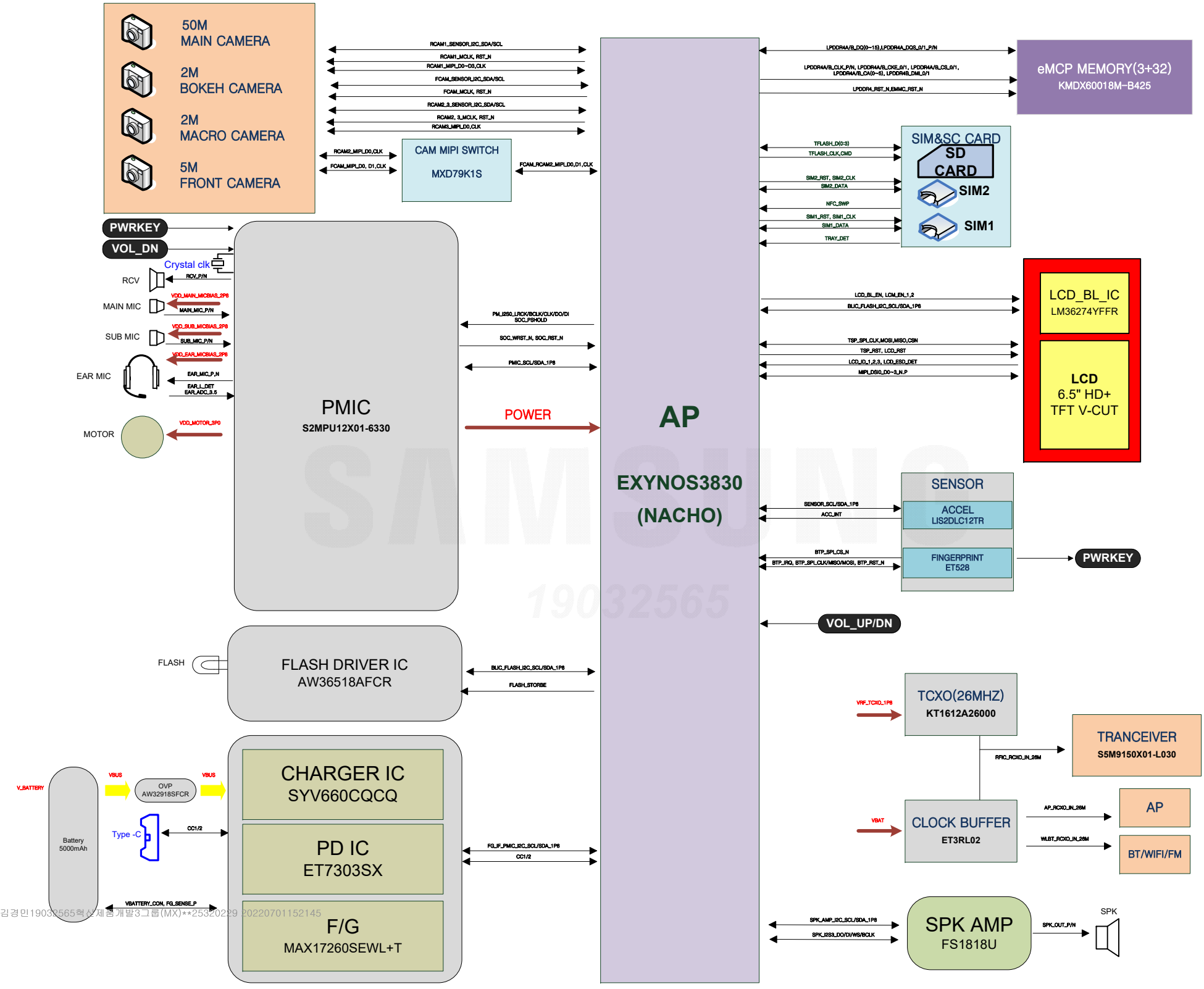
Chargement sans fil		1. Objectif : vérifier que le **Chargement sans fil** fonctionne. 2. Avant le diagnostic - Préparez le chargeur sans fil. 3. Vérification - Placez l’appareil sur un chargeur sans fil. 4. Pour un test plus précis : - Si possible, réessayez avec un chargeur authentique Samsung.

Les informations confidentielles et propriétaires contenues dans le présent guide de réparation peuvent être modifiées sans préavis.
La diffusion, la transmission ou le non-respect de tout contenu ou de toute donnée du présent document sans l’autorisation écrite de Samsung sont strictement interdits.

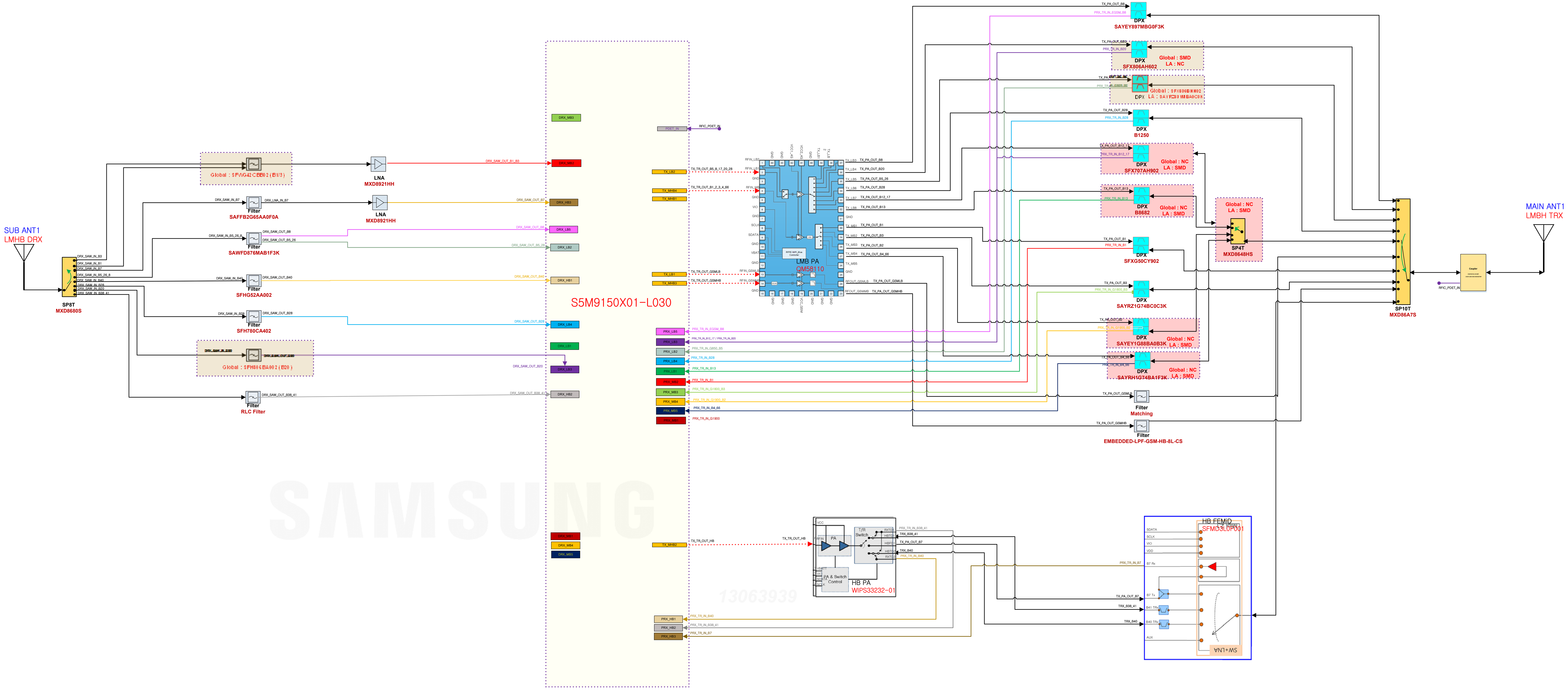
SAMSUNG

Le présent Manuel de réparation est la propriété de Samsung Electronics Co.,Ltd.
Toute utilisation non autorisée dudit Manuel peut être punie en vertu des lois internationales et/ou nationales applicables.

© Samsung Electronics Co.,Ltd
2022. 08. Rev 1.0



SAMSUNG
19032565
김경민19032565혁신제품개발3그룹(MX)**25320229 20220701152145


SUB ANT1
LMHB DRX
SP8T
MXD8680S
LNA
MXD8921HH
Filter
SAFFB2G65AA0F0A
SAWFD876MAB1F3K
SFHG52AA002
SFH780CA402
RLC Filter
S5M9150X01-L030
LMB PA
HB PA
DPX
SAYEY897MBG0F3K
SFX806AH602
B1250
SFX707AH902
B8682
SFXG50CY902
SAYRZ1G74BC0C3K
SP4T
MXD8648HS
Filter
Matching
EMBEDDED-LPF-GSM-HB-8L-CS
HB FEMiD
SP10T
MXD8687S
MAIN ANT1
LMBH TRX
SAMSUNG